



福州職業技術大學

FUZHOU POLYTECHNIC UNIVERSITY

空中乘务专业人才培养方案

专业代码：500405

（高职专科 2026 级启用）

编制人：王观军、李琛、郑欣宜、谢云（企业）

编制单位：智能工程学院

福州航空有限责任公司

福建航空职业教育集团

审核人：李琛

专业负责人：王观军

学院负责人：陈坚

2026 年 6 月制

目录

| | |
|-----------------------|----|
| 一、专业名称及代码 | 1 |
| 二、入学要求 | 1 |
| 三、修业年限 | 1 |
| 四、职业面向 | 1 |
| (一) 职业岗位 | 1 |
| 1. 职业岗位群 | 1 |
| 2. 职业岗位进阶 | 1 |
| (二) 就业面向 | 1 |
| 1. 初始岗位(毕业后1至2年的主要岗位) | 1 |
| 2. 发展岗位(毕业后3至5年的主要岗位) | 2 |
| (三) 岗位能力图谱 | 2 |
| 五、培养目标与培养规格 | 3 |
| (一) 培养目标 | 3 |
| (二) 培养规格 | 4 |
| 六、课程体系与课程设置 | 6 |
| (一) 公共基础课程 | 6 |
| (二) 专业课程 | 16 |
| 1. 专业课程体系的架构 | 16 |
| 2. 专业基础课程 | 17 |
| 3. 专业核心课程 | 21 |
| 4. 专业拓展课程 | 28 |
| (三) 实践教学环节安排与说明 | 31 |
| 1. 专业技能进阶培养路径图 | 31 |
| 2. 独立设置实习实训教学环节 | 38 |
| 七、教学进程安排与说明 | 41 |
| (一) 课程学时结构 | 41 |
| (二) 周教学时间分配表 | 41 |
| (三) 教学进程表 | 42 |
| 八、实施保障 | 46 |
| (一) 师资队伍 | 46 |
| (二) 教学设施 | 48 |
| (三) 教学资源 | 50 |
| (四) 教学方法 | 51 |
| (五) 学习评价 | 51 |
| (六) 质量管理 | 51 |
| 九、毕业要求 | 52 |

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具有同等学力者

三、修业年限

基本修业年限 3 年

四、职业面向

(一) 职业岗位

1. 职业岗位群

| 所属专业大类(代码) | 所属专业类(代码) | 对应行业(代码) | 主要职业类别(代码) | 主要岗位类别(或技术领域) | 职业类证书 |
|------------|-------------|-----------|-------------------|----------------------------------|---|
| 交通运输大类(50) | 航空运输类(5004) | 航空运输业(56) | 民航乘务员(4-02-04-01) | 民航乘务员 航空安全员 民航客运员 民航安检员 | 中国民用航空客舱乘务员训练合格证 中国民用航空安全员执照 民航安检员证 礼仪师 茶艺师 |

2. 职业岗位进阶

| 职业进阶 | 岗位类别名称 1 | 岗位类别名称 2 | 岗位类别名称 3 |
|------|----------|----------|----------|
| 高级岗位 | 乘务长 | 高级安全员 | 民航地面服务经理 |
| 中级岗位 | 普通乘务员 | 中级安全员 | 民航地面服务主管 |
| 初级岗位 | 见习乘务员 | 初级安全员 | 民航地面服务员 |

(二) 就业面向

1. 初始岗位(毕业后 1 至 2 年的主要岗位)

(1) 航空公司：民航乘务员、航空安全员；

(2) 机场：民航客票销售员、机场安检员、民航值机员、机场贵宾室接待员等机场服务人员；

(3) 其他行业：能按照航空服务标准在其他交通运输岗位以及相关高端接待服务的岗位。

2. 发展岗位（毕业后3至5年的主要岗位）

入职3到5年，可成长为航空公司、机场、高星级酒店等企业基层、中层管理人员，如部门领班、主管及项目经理等。

（三）岗位能力图谱

| 职业岗位 | 典型工作任务 | 工作流程 | 核心能力 |
|-------|--------------------------------------|---|---|
| 乘务长 | 客舱服务管理、应急指挥、团队管理、旅客投诉终审、航班服务质量管控 | 执行航班服务统筹，主持航前协作，处置机上重大突发事件与旅客纠纷，监督服务标准落地，带队完成航班保障 | 客舱安全应急指挥能力、服务质量管理能力、团队组织协调能力、重大冲突处置能力、跨岗位协同管理能力 |
| 普通乘务员 | 客舱标准服务、客舱安全检查、机上应急处置、餐饮服务、旅客引导、广播服务 | 完成航前准备、客舱安全检查、正常服务流程、机上急救、常规应急处置、旅客沟通与问题处理 | 标准客舱服务能力、客舱安全操作能力、客舱沟通与广播能力、客舱救护能力、常规应急处置能力 |
| 见习乘务员 | 协助服务、安全辅助、设备认知、礼仪执行、基础广播、旅客问询应答 | 在乘务长 / 乘务员指导下完成基础服务、安全协助、客舱巡视、简单广播与旅客引导，熟悉岗位流程 | 职业形象与礼仪基础能力、客舱设备认知能力、基础沟通能力、标准流程执行能力、职业适应能力 |
| 高级安全员 | 航空器安保管控、机上反劫机反恐、安全事件调查、团队培训、安全制度执行监督 | 负责航班空防安全，处置机上扰乱行为与非法干扰事件，组织安全演练，开展组员安全培训 | 空防安全管控能力、防卫与控制能力、突发事件处置能力、安全培训与管理能力、法规执行能力 |
| 中级安全员 | 客舱安全巡逻、安全检查、扰乱行为制 | 执行航前安保清舱、客舱定时巡逻、制止机上不文明 / 扰乱行为，配合完成 | 安全巡查能力、防卫体技能、应急处置能力、空防法规应用能力、风险识别能力 |

| 职业岗位 | 典型工作任务 | 工作流程 | 核心能力 |
|----------|----------------------------------|--|--|
| | 止、应急安保处置、安全程序执行 | 应急安保处置 | |
| 初级安全员 | 基础安保执勤、安全设备使用、协助安全检查、执行安保指令 | 在资深安全员指导下完成客舱巡逻、安全设备检查、协助处置一般安全事件 | 体能与基础防卫能力、安全设备认知能力、法规基础认知能力、指令执行能力 |
| 民航地面服务经理 | 地面服务统筹、服务质量管控、人员管理、重大旅客纠纷处理、运营协调 | 负责地面服务部日常管理，制定服务标准，处理重大投诉，协调机场、航空公司与旅客三方 | 地面服务管理能力、服务质量控制能力、团队管理能力、重大冲突处置能力、运营协同能力 |
| 民航地面服务主管 | 现场服务组织、班组管理、流程监督、一般投诉处理、岗位协调 | 组织值机、登机、行李、问询等现场服务，监督服务质量，处理一般旅客投诉 | 现场组织协调能力、流程管控能力、沟通与投诉处理能力、班组管理能力 |
| 民航地面服务员 | 值机、行李托运、问询引导、登机口服务、特殊旅客服务、票务协助 | 办理旅客乘机手续、行李收运、旅客问询解答、引导登机、特殊旅客帮扶、协助退改改签 | 地面服务操作能力、旅客沟通能力、票务基础能力、特殊旅客服务能力、流程执行能力 |

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实立德树人根本任务，培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向航空企业及机场等相关企事业单位，能够从事民航客舱服务、客舱安全管理、民航商务服务、空港地勤服

务及相关高端接待服务岗位等工作的高技能人才。

（二）培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用空中乘务岗位需要的专业核心技术技能，主动适配航空服务产业升级的岗位新要求，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

3. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

4. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

5. 熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；

6. 熟悉航空运输常识；

7. 掌握旅客服务心理，我国客源国风俗文化、服务礼仪等知识；

8. 掌握客舱安全管理、客舱服务等技术技能，具有操作客舱设备设施、处置客舱紧急状况、完成客舱服务、进行紧急救护的

能力；

9. 掌握信息技术、人工智能基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

10. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

11. 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

12. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

13. 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

六、课程体系与课程设置

(一) 公共基础课程

| 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----------------------|---|--|--|------|----|----|
| 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 使大学生对中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加全面的了解；对中国共产党坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，不断推进马克思主义中国化时代化有更加深刻的理解；对马克思主义中国化时代化进程中形成的理论成果有更加准确的把握；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力有更加明显的提升。 | 以马克思主义中国化时代化为主线，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的历史进程和基本经验，集中阐述马克思主义中国化时代化理论成果的形成过程、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。通过学习掌握马克思主义中国化时代化的理论成果，把握理论背后的思想和智慧，坚持理论联系实际，自觉投身中国特色社会主义伟大实践中。 | 运用案例教学法、情境教学法、启发引导法等多种教学方法。同时结合云班课和学习通等现代信息技术手段进行线上线下结合开展教学。 | 考试 | 1 | 32 |
| 思想道德与法治 | 以正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观教育为核心，将社会主义核心价值观贯穿教学全过程，通过理论学习与实践体验，帮助学生树立崇高理想信念，弘扬爱国精神，提升思想道德修养，增强学法懂法守法用法的自 | 本课程主要讲授新时代青年使命担当、理想信念、人生价值、中国精神、社会主义核心价值观、社会主义道德与法治基础等内容，要求学生树立正确的世界观、人生观、价值观和道德观、法治观，坚定理想信念，增强爱国情感与责任感，提升道德修养 | 讲授法、分组讨论、角色扮演法、案例教学法、情境教学法、启发引导法等 | 考试 | 1 | 48 |

| 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|--------------------|---|--|-------------------------------|------|-----|----|
| | 觉性，全面提高大学生的思想道德素质与法治素养。 | 和法治素养，自觉践行社会主义核心价值观，成长为担当民族复兴大任的时代新人。 | | | | |
| 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 通过学习，使学生从整体上理解和掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的科学内涵、理论体系、思想精髓、精神实质，系统把握蕴含其中的马克思主义立场、观点和方法，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践，不断提高思想理论水平，不断提高分析问题、解决问题的能力，以实际行动为中国特色社会主义事业和中华民族伟大复兴做贡献。 | 采用专题化教学。教学内容包括导论，及第一到第十七章，共十八个专题的教学内容，系统阐述了习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位，产生背景及科学内涵。通过学习帮助学生掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、科学内涵以及贯穿其中的马克思主义立场观点、方法，通过学习不断提高思想理论水平，不断提高分析问题、解决问题的能力，引导学生以实际行动为中国特色社会主义事业和中华民族伟大复兴做贡献。 | 讲授法、分组讨论、案例教学法、情境教学法、启发引导法等 | 考试 | 2 | 48 |
| 形势与政策 | 运用马克思主义的形势观及其认识分析形势的立场、观点、方法对国内外热点问题做出分析，使之正确分析形势的方法，理解政策的途径及我国的基本国情、党和政府的基本治国方略。使学生学会用马克思主义的立场、观点和方法观察分析形势，理解和执行政策。 | 主要讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观和政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题，帮助学生准确理解当代中国马克思主义，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战，引导大学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比 | 讲授法、讨论法、启发式教学法、案例教学法、小组研讨法等方法 | 考查 | 1-6 | 48 |

| 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|-----------|--|--|--------------------------------|------|-----|----|
| | | 较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。 | | | | |
| 大学生心理健康教育 | 使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理健康素养，促进学生全面发展。 | 包括健康与心理适应、心理健康与心理咨询、自我意识与人格塑造、人际交往与人际关系、恋爱与两性关系、情绪健康与管理、挫折应对与压力调适、危机与生命意义探索等教学主题；通过课程的学习和训练，培养大学生理性平和、乐观开朗、健康向上的阳光心态，提高适应能力和情绪调节能力。 | 知识讲授、案例小组讨论、角色扮演等 | 考查 | 1、4 | 32 |
| 国家安全教育 | 严格遵循党的教育方针，以立德树人根本任务，以福建为依托，致力于服务地方发展，同时面向全国，紧密对接国家安全工作的战略需求，积极适应新时代的发展趋势。课程旨在广泛传播国家安全知识，提升大学生的国家安全意识，培养学生将理论知识与实践相结合的能力，引导学生运用马克思主义的立场、观点、方法以及总体国家安全观，初步构建起维护国家安全的实践能力。 | 包括导论及第一到第十章，共十一个专题的教学内容，主要包括了以下四个方面的核心内容：1. 国家安全基本思想；2. 主要领域的国家安全；3. 其他领域的国家安全；4. 践行总体国家安全观。通过学习使学生深入理解国际战略形势与国际战略格局，牢固树立国家安全意识，以高度的责任感和使命感，为维护国家主权、安全和发展利益，构建人类命运共同体作出积极努力。 | 讲授法、讨论法、启发式教学法、案例教学法、小组研讨法等方法。 | 考查 | 2 | 16 |
| 劳动教育 | 通过专题教学，大力弘扬劳动精神、劳模精神、工匠精神，帮助 | 主要围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、预防职业病和劳动 | 讲授法、讨论法、启发式教学法、案例教学法、小 | 考查 | 1-5 | 16 |

| 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|--------|---|--|---|------|-----|----|
| | 大学生了解劳动教育的发展历程，强化安全劳动意识，固化良好劳动习惯，正确树立新时代高等院校学生的劳动价值观；促进学生学习的必要的劳动知识和技能，促使形成健全的人格和良好的思想道德品质。 | 法规等方面设计。理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的观念；体会劳动创造美好生活，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好的劳动习惯；具备岗位需要的职业道德、职业精神，逐步形成全面系统的劳动素养。 | 组研讨法等方法。 | | | |
| 职业生涯规划 | 培养学生内外探索的能力，能够自主设计职业发展规划，培养职业道德，提升职业素养，胜任社会与企业的发展需求，实现人职最佳匹配、实现人生价值。 | 基于工作过程的课程开发与设计，课程设置与岗位能力需求直接对接，以学生为中心，开展工学结合，理论与实践一体化教学，本课程的主要内容，以生涯破局、职海导航、本心溯源、明向笃行、生涯启航，合计五个模块，十六个主题完成对自己的职业生涯规划的设计、就业竞争力的培养。 | 采用课堂讲授、案例分析、实操训练、情景模拟等多元教学法。 | 考查 | 1 | 32 |
| 大学美育 | 旨在通过礼仪教育、审美教育、艺术实践和文化遗产等，帮助学生形成健康的人格和积极的生活态度，树立正确审美价值观，培养具有高尚道德情操和社会责任感的现代人才。 | 本课程包括《职业礼仪》《服饰搭配与审美》《恋爱美学》《名画解码与生活美学》《琴韵茶香——传统文化与茶艺实践》《经典诵读》六个模块，学生自主选择其中一个模块进行学习。 | 采用课堂讲授、案例分析、实操训练、情景模拟、项目式团队协作及课外实践等多元教学法。 | 考查 | 3 | 32 |
| 职业外语（英 | 以职业需求为导向，融行业需求 | 提升学生的听、说、读、写、译的能 | 课堂讲授法、情境模拟 | 考试 | 1-2 | 66 |

| 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|--------|--|--|----------------------------------|------|----|----|
| 语) | 与英语学习为一体,培养学生掌握扎实的英语语言理论知识和实际使用语言的技能,使不同专业学生具备进入未来职业发展需要的基本专业英语技能。 | 力,使学生能借助相关工具进行阅读和翻译有关英语业务资料,在涉外实际的日常活动和业务活动中进行简单的口头和书面交流,并为今后进一步提高英语的交际能力打下基础,具体包含英语学科核心素养的四个方面的提升训练:职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升和自主学习完善。 | 法、分组讨论法、启发引导法、交际教学法、语篇分析法、任务型教学法 | | | |
| 信息技术基础 | 本课程以全面提升学生信息素养为核心目标,使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术,了解现代社会信息技术发展趋势,理解信息社会特征并遵循信息社会规范;同时培养学生的计算思维。 | 课程围绕提升学生信息素养与数字技能展开,内容涵盖新一代信息技术的基本概念与应用场景,引导学生树立正确的信息意识。通过 WPS 文字的编辑与排版、表格的数据录入与管理、演示文稿的设计与美化,培养学生高效处理文档和信息的能力。同时,引入 Python 程序设计的基础知识,提升学生的计算思维和数据处理能力,增强其在数字时代的学习力与实践力。 | 采用任务驱动、课堂讲授、案例分析、线上线下混合教学等教学方法。 | 考查 | 1 | 48 |
| 人工智能导引 | 培养学生掌握人工智能的基础知识,了解人工智能在各领域的应用。培养实践能力和创新思维,同时关注伦理治理问题。鼓励学生持续关注人工智能领域的新技术、新应用和新挑战。 | 课程围绕人工智能基础与 AIGC 应用展开,内容涵盖提示词设计、智能学习方法、个人简历与 PPT 创作、图像与视频生成、AI 数字人制作等实用技能。通过 DeepSeek 技术原理及多领域应用实践,提升学生文本生成、 | 采用任务驱动、课堂讲授、案例分析、线上线下混合教学等教学方法。 | 考查 | 2 | 32 |

| 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|---------|--|--|---|------|-----|----|
| | | 逻辑推理、代码编写等能力。结合工具联动与智能体搭建,引导学生增强创新能力与职业竞争力,树立正确的AI 伦理观与社会责任意识。 | | | | |
| 创新创业基础 | 通过本课程的学习,激发学生的创新意识,培养其批判性思维和创造性解决问题的能力,强化职业道德和职业素养教育,树立科学的创业观。正确理解创业与职业生涯发展的关系,培养其德技双修的工匠精神,使之成长为具有家国情怀,时代担当的“敢闯会创”时代新人。 | 本课程以培养学生创新创业能力工作任务为导向,涵盖创新与创新意识、创新思维与创新技法、创业和创业精神、创业者和创业团队、创业项目与商业模式、创业资源与创业融资、创业计划与创业大赛、企业创立与企业运营等模块。 | 课堂讲授、案例分析、情景模拟及创业实践等多元教学法 | 考查 | 4 | 32 |
| 大学语文 | 课程旨在培养学生精准的语言理解与应用能力,促进思维发展提升,引导审美发现与鉴赏,激发文化传承热情,促使学生深度参与文化实践,全方位提升语文核心素养。 | 中国传统文化板块涵盖中国传统文化概述、传统书画、节日民俗,研读优秀文学典籍,领略中华传统美德与传统哲学魅力,体悟中国船政文化内涵。应用文写作板块聚焦计划、通知、函、会议记录、总结、合同等常用文种,要求学生掌握格式规范,能结合实际情境准确运用,提升写作技能。 | 采用课堂讲授、问题导向、情景教学、实操训练及课外实践等多元教学法,全面提升语文素养。 | 考查 | 2 | 32 |
| 大学生安全教育 | 本课程严格遵循党的教育方针,以立德树人为根本任务,以安全为依托,致力于安全发展,积极适应新时代的发展趋势。通过本 | 课程内容涉及交通安全、消防安全、校园安全、心理安全、防诈骗、防溺水、防暴力欺凌等。学生通过线上线下相结合的方式参加学习 | 理论联系实际,线上线下结合,其中理论部分依托智慧树平台采用网络慕课方法开展;实践部分通 | 考查 | 1-4 | 60 |

| 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----------|--|--|---|------|-----|-----|
| | 课程的学习，使学生掌握基本的安全知识与技能，提高自我保护意识和应对突发事件的能力，培养良好的安全行为习惯，为大学生活及未来职业生涯奠定坚实的安全基础。 | | 过新生灭火演练及逃生自救演练等多种方式开 | | | |
| 体育 | 课程旨在培养德智体美劳全面发展的高素质技能人才。培养学生自觉维护身心健康的意识，掌握卫生、营养、作息、心理健康等知识，了解竞赛对健全人格、锤炼意志、增进团结、遵纪守法等方面的促进作用。 | 基础模块包括体育与健康基本知识、基础体能、职业体能和职业心理、社会适应训练。拓展模块包括大球类运动、小球类运动、操舞类运动、格斗类运动、健体类运动、武术与民间传统体育类运动、游泳与水上运动、冰雪类运动、时尚户外运动等九大类。学生须从上述类别中选择一个运动项目进行学习。 | 讲解法、示范法、完整法、分解法、游戏与比赛法、纠正动作错误法。 | 考试 | 1-4 | 108 |
| 社会公益素养培育 | 紧密围绕立德树人根本任务，以实践活动为载体，采用学生参与实践活动的过程性评价机制，着力提升学生的社会责任感、实践创新能力与综合素养。 | 涵盖思想政治素养、职业技能特长、文体素质拓展、社会实践能力、生涯成长发展、公益志愿服务等核心内容，要求树立正确导向、锤炼实用技能、践行公益责任，实现全面成长。 | 依托学校信息化平台，“校-院-社区-社团”联动发布活动，学生自主参与，以多元化供给与过程性积分评价，将参与积分转化为课程成绩。 | 考查 | 1-5 | 40 |
| 军事理论 | 通过本课程的学习，使广大学生掌握我国当代军事思想的基本理论；理解和研究我国的安全政策、国防政策和军队建设的方针；学 | 包括五个单元，即中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备。增强学生的国防意识和军事素养，树立正确的国防思想。 | 通过课堂讲授，采取专题讲座式教学法、比较分析式教学法、案例分析式教学法、视频教学法等。 | 考试 | 2 | 36 |

| 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|---------|---|--|---------------------------------|------|-----|-----|
| | 会分析国家安全环境和安全形势的方法；了解我国国防和军队建设的历史及现状；确立科学的战争观、安全观和国防观；弘扬爱国主义精神、创新精神、科学精神和人文精神；培养团结协作、求真务实的作风，有效地促进了学生综合素质的提高，促进了学风、校风建设。 | | | | | |
| 军事训练 | 通过本课程的教学，学生应当熟知、掌握军事技能。比如，掌握队列动作的基本要领；掌握卧倒、起立、直身前进、屈伸前进、匍匐前进、跃进和滚进的动作要领；掌握急救基本技术；学会单兵战术基础动作，了解战斗班组攻防的基本动作和战术原则；掌握防护技能与战时防护技能；熟识地图用图、电磁频谱监测的基本技能；等等。 | “军事技能”模块,内容包括共同条令教育与队列动作训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。要求学生能基本掌握基本军事技能和队列动作,深入学习国防知识,提升爱国主义热情。 | 本课程坚持以教官或教师面授为主要教学方式 | 考查 | 1 | 112 |
| 人文素养培育类 | 本课程旨在引导学生阅读人文经典，理解人类思想与文化的核心价值；培育独立思辨与审美判断能力，形成清晰、有温度的书面与口头表达；最终唤醒人文关怀，塑造健全人格。 | 主要教学内容包括：精选人文经典深度解读、批判性思维与审美能力专项训练、以及人文写作与表达实践。要求精读与泛读结合；强调学生主动参与研讨与反思，最终促进学生内在素养的转化与提升。 | 本课程主要依托超星网络慕课平台，学生可选择线上或线下学习方式。 | 考查 | 1-6 | 28 |

| 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|--------------|--|--|---------------------------------|------|-----|----|
| 自然科学与科学精神培育类 | 本课程旨在帮助学生掌握自然科学基础框架，训练其运用观察、实验与逻辑推理等系统方法探究世界。重点培育求真务实、批判创新、开放协作的科学精神，并引导其认识科学的社会价值与伦理责任，最终内化为理性的思维品格与探索能力。 | 讲授基础理论与科学史，重点培育质疑、实证与创新的科学精神，并探讨科技伦理。要求学生主动探究、合作反思，将科学思维内化为认识世界的基本方式。 | 本课程主要依托超星网络慕课平台，学生可选择线上或线下学习方式。 | 考查 | 1-6 | 28 |
| 体育竞技与安全健康教育类 | 本课程旨在帮助学生掌握基础运动技能与安全防护急救知识，树立规则意识与安全第一理念，培养坚韧意志与团队协作精神，理解科学锻炼方法，最终形成终身受益的健康生活方式与积极人生态度。 | 讲授体育竞技与安全健康的知识，围绕运动损伤的预防和治疗，让学生明确“治未病”的重要性，养成良好的锻炼习惯。 | 本课程主要依托超星网络慕课平台，学生可选择线上或线下学习方式。 | 考查 | 1-6 | 28 |
| 福建地方特色文化传承类 | 本课程旨在系统介绍福建多元文化形态（如闽南、客家、闽都文化），使学生深刻理解其内涵与价值，培育对乡土文化的认同感与自豪感，并激发其主动传承、创新与传播地方文化的意识与责任感。 | 本课程主要教学闽南、客家、闽都等文化分支的民俗、非遗项目及古建筑等核心内容。要求学生理解文化内涵，掌握基础传承技能，并能进行初步的创新传播实践。 | 本课程主要依托超星网络慕课平台，学生可选择线上或线下学习方式。 | 考查 | 1-6 | 28 |
| 创新创业与职业素养培育类 | 本课程旨在培养学生的创新思维与创业实践能力，锤炼其团队协作、风险担当与市场洞察力。同 | 教学内容包括创新思维方法、商业计划设计、团队协作与职业规划。要求学生掌握创业流程，并内化诚信、抗 | 本课程主要依托超星网络慕课平台，学生可选择线上或线下学习方式。 | 考查 | 1-6 | 28 |

| 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|------|---|---|--|------|-----|----|
| | 时，塑造诚信、坚韧、追求卓越的职业精神，最终提升其职场适应力与可持续发展素养，为未来职业发展奠定坚实基础。 | 压、沟通等核心职业素养。 | | | | |
| 四史教育 | 引导学生系统学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，理解中国共产党领导中国人民进行革命、建设、改革的伟大历程和历史逻辑；增强学生对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；培养学生的历史思维能力、政治认同感与时代使命感，树立正确的历史观、民族观、国家观。 | 主要内容包括中国共产党的创立与发展；新中国成立以来重大事件与成就；改革开放的历史进程与经验；社会主义在中国的发展与实践。要求学生掌握“四史”基本脉络与重要史实，能够运用历史视角分析现实问题，理解历史发展规律，自觉传承红色基因，增强爱国情怀与社会责任。 | 理论讲授、典型案例分 析、主题研讨、影视资料 观摩、红色教育基地实践 教学、线上线下混合式学 习等。 | 考查 | 1-6 | 18 |

(二) 专业课程

1. 专业课程体系的架构



2. 专业基础课程

| 序号 | 课程名称 | 主要技能要求 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 课程思政、励园文化融合点要求 | 创新创业创造融合点要求 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----|-----------|---|---|---|----------------------------------|---|--------------------------|------|-----|----|
| 1 | 普通话与播音发声 | 通过教学使学生具备较强的方言辩证能力和自我训练能力，能用规范标准的普通话进行朗读，说话和口语交际。要求是把普通话的声韵调贯穿始终，并做出与方言的辩证。 | 达到普通话二级乙等及以上水平，具备民航服务岗位所需的语言表达与沟通基础能力。 | 教学内容：汉语普通话语音系统、普通话语音训练。要求：对汉语普通话语音系统有一个系统而完整的认识，掌握汉语拼音，能给汉字注音，能识读音节，会说普通话。 | 理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合 | 根据国家的语言文字政策为依据，系统学习普通话的基础理论和基本知识，推广普通话，增强爱国主义 | 沟通和表达能力、语言服务创新能力 | 考查 | 1 | 32 |
| 2 | 空乘形体塑造与展示 | 通过学习该课程，帮助改善学生不良体形，矫正不良姿态；塑造女性具有东方美的气质特征，提高协调性、表现力以及对音乐、对美的鉴赏能力，提高艺术修养。 | 矫正不良体态，塑造优雅职业形体，提升空乘专业气质与舞台表现能力，具备职业仪态展示能力。 | 教学内容：礼仪姿态训练、芭蕾形体训练、古典舞蹈、民族舞蹈训练、性格舞蹈训练以及舞台剧目表演结合在一起，以“美”为其特征的身体基础训练。要求：能掌握一定的形体和舞蹈的内容。 | 理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合 | 通过形体训练，使学生感受美、评价美，并且激发学生追求美的想法，且还能够帮助学生发展个性以及健全人格 | 敢于表现自我的能力、自信力、形象展示创新能力 | 考查 | 3-4 | 64 |
| 3 | 民航概论 | 能了解民用航空的发展史及我国航空运输的发展及机构设置。掌握航空运输飞行的 | 建立民航行业整体认知，掌握民航基础知识与运行框架，形成民航职业思维与行业视野。 | 教学内容：民用航空的形成与发展；飞机的结构与系统；飞行基本原理；航空运输； | 理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化 | 通过介绍我国航空发展史和杰出人物的奋斗历程，引导学生树 | 为创新创业打下良好的专业基础、行业认知与创新思维 | 考试 | 1 | 32 |

| 序号 | 课程名称 | 主要技能要求 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 课程思政、励园文化融合点要求 | 创新创业创造融合点要求 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----|-----------|---|--------------------------------------|--|-------------------------------|--|----------------------------|------|----|----|
| | | 基础知识、飞机设备、客、货运输的程序方法，航空法规、机场建设、适航管理等专业知识，为从事航空运输工作奠定专业理论基础。 | | 机场等内容。要求：对民用航空运输有一定的认知与了解 | 训练以及讲练结合 | 立中国特色社会主义价值观，立志匠心筑梦、航空报国 | | | | |
| 4 | 民航服务礼仪 | 掌握民航服务标准礼仪规范，具备站姿、坐姿、走姿、手势、微笑、致意、引导、接待等专业服务能力，能在客舱与地面服务场景中规范执行礼仪流程。 | 塑造空乘职业礼仪素养，达到民航服务岗位礼仪标准，提升服务质感与职业形象。 | 民航服务礼仪基础、职业仪态训练、服务手势与表情管理、客舱服务礼仪、地面服务礼仪、沟通礼仪、涉外礼仪、特殊旅客服务礼仪。要求熟练运用标准礼仪动作。 | 理论讲授、示范教学、情景模拟、分组训练、讲练结合、强化训练 | 以民航工匠精神为引领，培养敬业、细致、有礼有节的职业品格，弘扬民航服务文化与职业荣誉感。 | 提升服务创新意识、细节优化能力、个性化服务设计能力。 | 考查 | 2 | 32 |
| 5 | 空乘职业形象塑造 | 掌握空乘职业妆容、发型、服饰搭配、皮肤管理、仪态形象等技能，具备独立完成职业形象打造的能力。 | 塑造符合民航标准的空乘职业形象，提升职业辨识度与专业美感。 | 空乘妆容设计、职业发型打造、制服穿搭规范、色彩搭配、形象礼仪、职业气质提升。要求能独立完成标准空乘形象造型。 | 示范教学、实操训练、一对一指导、情景展示、讲练结合 | 培养职业自律、审美素养与自我管理能力，塑造阳光自信、端庄得体的新时代空乘形象。 | 形象管理创新、个人品牌打造、服务形象优化设计能力 | 考查 | 1 | 32 |
| 6 | 客舱播音艺术与技巧 | 掌握客舱标准广播词、应急广播、服务广播、中英文播音技巧，发音清晰、语调 | 达到民航客舱播音岗位要求，能独立完成各类机上广播任务。 | 播音发声基础、客舱标准广播词、应急广播、服务广播、中英文播音、播音情感控 | 示范朗读、情景模拟、录音纠错、强化训练、讲练结合 | 以安全责任、服务意识为核心，培养严谨细致、临危不乱的职业 | 播音表达创新、服务提示优化、沟通效率提升。 | 考查 | 3 | 32 |

| 序号 | 课程名称 | 主要技能要求 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 课程思政、励园文化融合点要求 | 创新创业创造融合点要求 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----|-----------|---|--|--|---------------------------|--------------------------------|-------------------------|------|----|----|
| | 巧 | 规范、情感恰当。 | | 制。要求发音标准、语句流畅、表达规范。 | | 素养。 | | | | |
| 7 | 客舱设备认知与使用 | 认识客舱全部设备，掌握正确操作方法、应急使用流程、故障识别与上报规范。 | 具备客舱设备规范操作与应急处置能力，符合民航安全运行要求。 | 客舱结构、座椅系统、服务设备、厨房设备、洗手间设备、应急设备、氧气系统、灭火设备、舱门操作基础。要求会操作、会检查、会上报。 | 理论讲授、实物认知、模拟舱实操、案例分析、讲练结合 | 强化安全第一、生命至上理念，培养责任意识、规章意识与职业操守 | 设备使用优化、安全流程创新、故障预判能力。 | 考查 | 1 | 48 |
| 8 | 民用航空法律法规 | 能了解我国民用航空法的具体规定，并在实际工作中按照国家有关规定办事，并能懂得运用相关知识分析和处理实际旅游纠纷和旅游投诉。 | 熟悉民用航空法律法规体系，树立依法从业意识，具备运用民航法律知识处理服务纠纷的能力。 | 教学内容：《中华人民共和国民用航空法》、总则、民用航空器国籍、民用航空器权利、涉外关系的法律适用、法律责任。要求：学生熟悉民用航空法的基本知识和相关规定，并能运用知识分析和处理实际纠纷和问题。 | 理论讲授、案例分析、讨论法、讲练结合 | 求真务实、遵纪守法，树立良好的法律意识，加强爱国主义教育 | 为创新创业打下良好的法律基础、合规经营意识 | 考试 | 2 | 32 |
| 9 | 航空面试技巧 | 掌握空乘面试流程、自我介绍、应答技巧、形体展示、面试礼仪、压力应对等能力。 | 提升航空类岗位面试通过率，具备职业化求职能力。 | 面试流程解析、自我介绍设计、应答逻辑、形体展示、面试礼仪、简历制作、模拟面试。要求能从容完成面试 | 模拟面试、一对一指导、案例点评、情景训练、讲练结合 | 培养诚信求职、自信自强、积极进取的职业态度。 | 职业规划能力、自我营销能力、岗位竞争创新思维。 | 考查 | 3 | 48 |

| 序号 | 课程名称 | 主要技能要求 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 课程思政、励园文化融合点要求 | 创新创业创造融合点要求 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----|-----------|---|---------------------------------|---|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------|------|----|----|
| | | | | 全流程。 | | | | | | |
| 10 | 两舱餐饮服务技能 | 掌握头等舱、公务舱餐饮服务标准、餐食摆放、酒水服务、客舱餐务操作、高端服务流程。 | 具备两舱高品质服务能力,达到航空公司高端服务岗位要求。 | 两舱服务规范、餐食服务、酒水知识、餐具摆放、客舱服务流程、特殊餐食服务。要求操作规范、服务优雅、细节到位。 | 示范教学、实操训练、情景模拟、讲练结合 | 弘扬工匠精神与服务匠心,培养精益求精、客户至上的服务理念。 | 高端服务创新、餐务流程优化、个性化服务设计。 | 考查 | 5 | 48 |
| 11 | 民航旅客地面服务 | 掌握值机、行李服务、登机引导、特殊旅客服务、问询服务、航班不正常处置等地面服务全流程技能。 | 具备民航地面服务岗位综合能力,适应机场与航空公司地面岗位需求。 | 值机业务、行李运输、旅客引导、特殊旅客服务、问询服务、航班延误处置、票务基础。要求熟练操作地面服务流程。 | 理论讲授、情景模拟、案例分析、讲练结合 | 培养服务为民、责任担当、耐心细致的民航服务精神。 | 地面服务流程优化、旅客体验创新、问题解决能力。 | 考查 | 4 | 48 |
| 12 | 航空安全员执勤业务 | 掌握航空安全员岗位职责、空防安全、机上安保、反恐防暴、突发事件处置、违禁品管控等执勤技能。 | 具备航空安全员基础执勤能力,符合民航安保岗位基本要求。 | 空防安全法规、安全员岗位职责、机上安保流程、反恐防暴基础、违禁品识别、突发事件处置、客舱秩序管控。要求懂法规、会处置、守规范。 | 理论讲授、情景模拟、案例教学、实操训练、讲练结合 | 强化国家安全、空防安全意识,培养忠诚担当、严守纪律、守护平安的职业精神。 | 安保风险预判、处置流程优化、安全防范创新思维。 | 考查 | 3 | 48 |

3. 专业核心课程

| 序号 | 课程名称 | 典型工作任务描述 | 主要技能要求 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 课程思政、励园文化融合点要求 | 创新创业创造融合点要求 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----|-----------|--|---|--------------------|---|--------------------------|--|---------------------------------|------|----|----|
| 1 | 客舱安全与应急处置 | 执行客舱安全检查、应急设备操作、火情处置、释压处置、颠簸处置、陆地 / 水上撤离、野外求生、非法干扰处置等安全类工作任务 | <p>① 熟悉客舱安全运行规则。</p> <p>② 识别客舱应急设备，并能对其进行正确的检查和操作。</p> <p>③ 掌握机上应急出口的位置，并能在正常、应急情况下正确操作完成客舱出口的开启和关闭。</p> <p>④ 掌握客舱内不同区域失火的正确处置方法。</p> <p>⑤ 掌握客舱释压的正确处置方法。</p> <p>⑥ 掌握机上颠簸的正确处置方法。</p> | 掌握客舱安全管理与应急处置的基本内容 | <p>① 了解客舱安全运行规则。</p> <p>② 掌握不同飞行阶段客舱安全检查的内容和方法。</p> <p>③ 熟悉客舱应急设备所在位置，并掌握其航前检查内容、使用方法和注意事项。</p> <p>④ 掌握飞机出口的航前检查、待命/解除待命操作程序和正常及应急情况下的出口操作程序。</p> <p>⑤ 掌握客舱释压的处置程序。</p> <p>⑥ 掌握客舱失火和烟雾控制程序。</p> | 理论讲授、案例分析、情景模拟、实操训练、讲练结合 | 强化安全第一、生命至上理念，培养责任担当、规章意识、临危不乱的职业操守与民航安全精神 | 应急处置流程优化、安全风险预判、特情处置创新、安全服务创新能力 | 考试 | 4 | 64 |

| 序号 | 课程名称 | 典型工作任务描述 | 主要技能要求 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 课程思政、励园文化融合点要求 | 创新创业创造融合点要求 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----|---------|---|---|---------------|---|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|------|----|----|
| | | | ⑦ 熟悉陆地、水上应急撤离的程序。 ⑧ 掌握正确的野外求生方法。 ⑨ 协助进行客舱安全防护 | | ⑦ 掌握机上颠簸处置程序。 ⑧ 掌握陆地、水上迫降与撤离的处置程序。 ⑨ 熟悉陆地（野外）迫降后求生方法。 ⑩ 掌握旅客扰乱行为、旅客非法干扰行为处置的程序 | | | | | | |
| 2 | 客舱设施与服务 | 执行航班准备、客舱检查、机供品清点、旅客迎送、引导就座、安全演示、餐饮服务、特殊旅客服务、客舱管理、航后清舱等服务任务 | ① 接收飞行任务，按规定准备飞行证件及资料。 ② 展现乘务员职业形象及仪表仪态。 ③ 检查机上客舱服务设施设备。 ④ 检查机供品质量及数量。 ⑤ 引导旅客就座并核对人数。 | 掌握客舱服务设施设备的使用 | ① 熟悉乘务员的岗位要求和具体工作职责。 ② 熟悉客舱服务工作程序及相关内容和要求。 ③ 熟悉客舱安全规则。 ④ 熟悉机上服务设备的处放位置及性能并能对其进行正确操作。 | 理论讲授、示范教学、情景模拟、分组训练、讲练结合 | 弘扬民航服务精神与工匠精神，培养敬业细致、旅客至上、文明服务的职业素养 | 服务流程优化、个性化服务设计、服务体验创新、绿色服务创新能力 | 考试 | 3 | 64 |

| 序号 | 课程名称 | 典型工作任务描述 | 主要技能要求 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 课程思政、励园文化融合点要求 | 创新创业创造融合点要求 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----|--------|--------------------|--|------------------|--|--------------------|-----------------------|--------------------|------|----|----|
| | | | ⑥ 介绍机上服务设施设备并协助旅客使用。 ⑦ 介绍乘机的安全常识及机上安全设施设备。 ⑧ 为旅客提供餐饮服务。 ⑨ 为特殊旅客提供适当的服务。 ⑩ 熟练朗读客舱常用中文广播词。 ⑪ 根据安全规则进行客舱安全管理。 ⑫ 完成降落后的客舱服务、文件交接和航班点评检查。 | | ⑤ 能够根据客舱服务规范迎送旅客。 ⑥ 能介绍机上服务设施设备并协助旅客使用。 ⑦ 能介绍乘机的安全常识及机上安全设施设备。 ⑧ 能根据服务规范和各地宗教礼俗,为旅客提供餐饮服务。 ⑨ 熟悉客舱服务管理要求,能为各类特殊旅客提供适当的服务。 ⑩ 能对旅客进行环保理念的宣传、引导 | | | | | | |
| 3 | 民航客舱救护 | 执行机上医疗物品检查、突发病症处置、 | ① 运用机载应急医疗设备相关知识对 | 熟悉机上急救的基本知识和处置内容 | ① 了解人体解剖学基础知识。 ② 掌握客舱救 | 理论讲授、示范操作、模拟急救、案例分 | 践行生命至上、医者仁心理念,培养关爱生命、 | 机上救护方案优化、健康宣教创新、应急 | 考查 | 3 | 48 |

| 序号 | 课程名称 | 典型工作任务描述 | 主要技能要求 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 课程思政、励园文化融合点要求 | 创新创业创造融合点要求 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----|------|-----------------------------------|--|------|---|--------|----------------|-------------|------|----|----|
| | | 创伤救护、心肺复苏、公共卫生事件应对、机上防疫与健康宣教等救护任务 | 机上医疗物品进行飞行前检查。 ② 运用医疗急救知识处理机上突发病症。 ③ 运用医疗急救知识对机上旅客和机组人员进行创伤救护。 ④ 正确应对突发公共卫生事件，掌握相应的隔离防疫要求。 ⑤ 掌握基本的客舱空勤人员卫生保健常识 | | 护基础知识。 ③ 掌握机载应急医疗设备的使用要求。 ④ 能正确并有效实施心肺复苏急救。 ⑤ 掌握海姆立克急救法、止血、包扎、骨折固定、伤员搬运等现场救护方法。 ⑥ 能正确识别机上常见病症并进行有效处置。 ⑦ 了解机上突发公共卫生事件处置原则；掌握常见传染病的应急处置和隔离防疫要求。 ⑧ 了解客舱空勤人员的卫生保健常识 | 析、讲练结合 | 救死扶伤、责任担当的职业品德 | 救护流程改进能力 | | | |

| 序号 | 课程名称 | 典型工作任务描述 | 主要技能要求 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 课程思政、励园文化融合点要求 | 创新创业创造融合点要求 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----|----------|---|--|--------------------|--|--------------------------|-------------------------------------|------------------------|------|----|----|
| 4 | 客舱服务沟通技巧 | 执行旅客沟通、特殊旅客沟通、跨文化沟通、机组合力沟通、冲突调解、投诉处理、情绪安抚等沟通类任务 | ① 运用不同沟通技巧为旅客塑造第一印象。 ② 应用不同的沟通技巧为特殊旅客进行服务。 ③ 理解文化差异，为国际旅客提供机上服务。 ④ 与机组人员进行良好沟通。 ⑤ 为不同旅客提供舒适的客舱服务。 ⑥ 飞行中利用沟通技巧缓解旅客争执冲突 | 掌握民航客舱对客沟通和服务的基本内容 | ① 了解客舱服务沟通的内涵。 ② 熟悉客舱服务的人际沟通要求。 ③ 掌握有效的服务倾听、服务表达、投诉应对、特殊旅客服务沟通、内部沟通的技巧及应用方法。 ④ 能够进行良好的跨文化沟通。 ⑤ 能够将不同的沟通技巧应用于客舱服务场景 | 理论讲授、情景模拟、角色扮演、案例分析、讲练结合 | 培养尊重包容、真诚友善、耐心细致的服务品格，弘扬文明沟通与团队协作精神 | 沟通策略创新、冲突化解创新、服务表达优化能力 | 考查 | 2 | 48 |
| 5 | 民航服务心理学 | 执行旅客需求识别、情绪观察、个性服务、投诉处理、群体管理、自我 | ① 根据旅客需求为旅客提供适当的服务，了解服务区域旅客的信息，及时处理 | 掌握处理民航旅客的投诉等问题 | ① 掌握民航服务过程中旅客和服务人员的心理规律及行为，如需要、知 | 理论讲授、案例分析、小组讨论、情景体验、讲练结合 | 培育同理心、人文关怀与情绪自控力，塑造阳光健康、积极向上的职业心态 | 服务需求挖掘、心理疏导创新、精准服务设计能力 | 考试 | 2 | 48 |

| 序号 | 课程名称 | 典型工作任务描述 | 主要技能要求 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 课程思政、励园文化融合点要求 | 创新创业创造融合点要求 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----|------|------------------|--|------|---|--------|----------------|-------------|------|----|----|
| | | 压力调节、心理疏导等心理服务任务 | <p>旅客的特殊需求。</p> <p>② 在服务中合理运用知觉规律解决问题。</p> <p>③ 根据不同旅客的个性特点，为旅客提供有针对性的服务。</p> <p>④ 及时准确地把握旅客情绪变化，及时恰当地调节旅客情绪，缓解旅客争执冲突，主动识别潜在威胁。</p> <p>⑤ 根据实际情况，采用恰当的方法，促使旅客调节或转变态度</p> <p>⑥ 把握旅客心理，与旅客进行良好的沟通。</p> <p>⑦ 正确应对和处理旅客投诉。</p> <p>⑧ 对旅客进行</p> | | <p>觉、个性、情绪情感、态度等。</p> <p>② 掌握旅客群体心理、旅客投诉心理的特点及应对方法等。</p> <p>③ 掌握与旅客进行服务交往的技巧和方法。</p> <p>④ 掌握服务人员进行自身心理健康管理的方法，包括如何应对挫折、缓解工作压力、调节情绪等。</p> <p>⑤ 能够将所学理论知识应用于实际服务中</p> | | | | | | |

| 序号 | 课程名称 | 典型工作任务描述 | 主要技能要求 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 课程思政、励园文化融合点要求 | 创新创业创造融合点要求 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----|--------|--|---|----------------------|---|---------------------------------|--|--------------------------------|-----------|----|----|
| | | | <p>群体管理。</p> <p>⑨ 积极正确地进行自身心理健康管理</p> | | | | | | | | |
| 6 | 客舱服务英语 | <p>执行英文广播、英文问询、英文餐饮服务、特殊旅客英文服务、免税品销售英文沟通、出入境英文协助、机上安全英文提示等英文服务任务</p> | <p>① 识别客舱服务设备和应急设备的英文标识。</p> <p>② 朗读常用客舱英文广播词。</p> <p>③ 使用英文为旅客提供餐饮服务。</p> <p>④ 使用英文落实完成区域内的特殊餐食、特殊旅客的服务。</p> <p>⑤ 使用英文完成机上免税品销售工作。</p> <p>⑥ 使用英文及时处理旅客的特殊需求（中转等）。</p> <p>⑦ 使用英文帮</p> | <p>掌握一定的民航英语沟通能力</p> | <p>① 熟练掌握客舱常用英文广播词，能够连贯、清晰、准确地朗读客舱英文广播。</p> <p>② 熟练掌握客舱服务英语的常用词汇和用语，并能正确理解和运用。</p> <p>③ 熟练掌握机上服务设施和应急设备的有关英文词汇，能够识别所有机上设备的英文名称。</p> <p>④ 熟悉机上应急处置程序，能够正确使用英文处理各种紧</p> | <p>理论讲授、口语训练、情景对话、朗读训练、讲练结合</p> | <p>增强国际视野、文化自信与职业竞争力，培养严谨规范、跨文化交流的职业素养</p> | <p>国际服务创新、英文表达优化、跨文化服务设计能力</p> | <p>考查</p> | 4 | 64 |

| 序号 | 课程名称 | 典型工作任务描述 | 主要技能要求 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 课程思政、励园文化融合点要求 | 创新创业创造融合点要求 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----|------|----------|--|------|--|--------|----------------|-------------|------|----|----|
| | | | 助旅客填写海关申报单、入境卡等表格。 ⑧ 使用英文完成客舱旅客安全检查任务 | | 急情况。 ⑤ 掌握机上医疗、应急处置等特殊情况的英文词汇及表达。 ⑥ 了解国际航班出入境相关流程,能够使用英文顺利完成出入境有关手续 | | | | | | |

4. 专业拓展课程

| 序号 | 课程名称 | 主要技能要求 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 课程思政、励园文化融合点要求 | 创新创业创造融合点要求 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----|----------|---|-----------------------------|---|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------|------|----|----|
| 1 | 民航安全检查技术 | 掌握民航安检流程、证件查验、人身检查、开箱包检查、违禁品识别、防爆安检、安检设备操作等技能 | 具备民航安全检查岗位操作能力,符合民航安检岗位规范要求 | 民航安检法规、证件查验、人身 / 箱包检查、违禁品识别、安检设备使用、防爆与应急处置。要求规范操作、准确识别、依规处置 | 理论讲授、实操训练、情景模拟、案例分析、讲练结合 | 强化安全责任、法治意识、纪律观念,培养严谨细致、守护空防安全的职业精神 | 安检流程优化、风险识别创新、服务型安检创新能力 | 考查 | 5 | 32 |

| 序号 | 课程名称 | 主要技能要求 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 课程思政、励园文化融合点要求 | 创新创业创造融合点要求 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----|----------|--|------------------------------|---|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|------|----|----|
| 2 | 民航客票销售实务 | 掌握民航票务系统操作、运价查询、客票发售、退改签、特殊旅客票务、航班查询、订座操作等技能 | 具备民航客票销售与票务处理能力,适应航空售票岗位需求 | 民航票务系统、运价规则、客票销售、退改签、电子客票、特殊票务处理、航班查询与订座。要求操作准确、服务规范 | 理论讲授、实操训练、情景模拟、案例分析、讲练结合 | 培养诚信服务、规范从业、客户至上的职业素养,增强行业服务意识 | 票务服务创新、客户需求挖掘、线上票务营销创新能力 | 考查 | 5 | 48 |
| 3 | 航空危险品运输 | 掌握航空危险品分类、识别、包装、标记、标签、收运检查、申报、应急处置等技能 | 达到航空危险品运输培训要求,具备危险品合规运输与处置能力 | 危险品分类识别、包装规范、标记标签、收运检查、申报单填写、应急处置。要求识别准确、操作合规、符合民航局培训标准 | 理论讲授、案例分析、实物识别、模拟收运、讲练结合 | 强化安全红线意识、法治意识、责任意识,坚守航空运输安全底线 | 危险品风险预判、合规运输优化、安全管理创新能力 | 考查 | 5 | 32 |
| 4 | 茶道与茶艺 | 掌握茶叶认知、茶具使用、茶艺冲泡、茶艺表演、茶礼服务、茶席设计、茶饮服务等技能 | 具备茶艺服务与表演能力,达到茶艺相关证书考核基本要求 | 茶叶知识、茶具使用、茶艺冲泡技法、茶艺表演、茶礼仪、茶席设计、茶饮服务。要求动作规范、仪态优雅、服务得体 | 示范教学、实操训练、情景展示、讲练结合 | 传承中华优秀传统文化,培养静心雅致、礼仪修身、文化自信的综合素养 | 茶艺服务创新、茶席设计创新、文旅融合茶饮服务能力 | 考查 | 4 | 32 |
| 5 | 艺术欣赏 | 掌握音乐、美术、舞蹈、影视、民航服务美学等基础欣赏方法,提升审美判断与表达能力 | 提升艺术审美素养与人文修养,增强空乘职业审美能力 | 音乐欣赏、美术鉴赏、舞蹈赏析、服务美学、形体审美、艺术表达。要求能赏析、会评价、提升审美品位 | 理论讲授、作品赏析、讨论交流、体验式教学 | 培育审美情趣、人文素养,塑造高尚情操与健康向上的精神风貌 | 审美创新、服务美学设计、艺术化服务表达能力 | 考查 | 5 | 32 |
| 6 | 无人机与 | 掌握无人机基础原理、法律法规、低空 | 了解无人机低空服务应用,具备基础无人机 | 无人机结构、飞行原理、法律法规、低空 | 理论讲授、模拟飞行、实操 | 增强科技素养、安全意识、规则 | 低空服务场景创新、无人机 | 考查 | 5 | 32 |

| 序号 | 课程名称 | 主要技能要求 | 课程目标 | 主要教学内容与要求 | 主要教学方法 | 课程思政、励园文化融合点要求 | 创新创业创造融合点要求 | 考核方式 | 学期 | 学时 |
|----|---------|--|--------------------------------|--|--------------------------|---------------------------------|-------------------------|------|----|----|
| | 低空服务导论 | 飞行、航拍操作、巡检应用、民航场景低空服务等技能 | 操作与行业认知能力 | 飞行操作、航拍巡检、民航场景应用、安全规范。要求安全飞行、规范操作 | 训练、案例分析、讲练结合 | 意识，培养创新探索与科学精神 | 应用创新、智慧民航服务创新 | | | |
| 7 | 民航运输地理 | 掌握民航机场分布、航线网络、航空区划、主要国家 / 地区地理、旅游地理、气象与飞行影响等技能 | 建立民航运输地理认知，支撑航线服务、旅客问询、地面服务等工作 | 机场分布、航线网络、航空区划、世界地理、旅游资源、气象与飞行、运输布局。要求熟悉航线、掌握地理常识 | 理论讲授、地图分析、案例讨论、讲练结合 | 厚植家国情怀、拓展国际视野，增强航空报国与服务国家交通布局意识 | 航线服务优化、地理信息应用、航空旅游服务创新 | 考查 | 5 | 32 |
| 8 | 调酒技巧 | 掌握酒水知识、调酒工具使用、基酒认知、鸡尾酒调制、装饰技巧、吧台服务、酒品安全等技能 | 具备酒水调制与吧台服务能力，满足客舱 / 高端服务岗位需求 | 酒水知识、调酒技法、鸡尾酒制作、装饰艺术、吧台服务、酒品安全与规范。要求操作规范、口感合格、服务专业 | 示范教学、实操训练、作品展示、情景模拟、讲练结合 | 培养工匠精神、精益求精、安全规范、文明健康的服务理念 | 酒水创新调制、个性化饮品设计、高端服务创新 | 考查 | 5 | 32 |
| 9 | 西餐服务技巧 | 掌握西餐礼仪、餐具摆放、餐序流程、点餐服务、上菜分菜、酒水搭配、高端服务等技能 | 具备西餐规范服务能力，适配两舱、高端酒店、航空贵宾室服务 | 西餐礼仪、餐具摆放、餐序流程、点餐上菜、分菜服务、酒水搭配、贵宾服务。要求流程规范、服务优雅 | 示范教学、实操训练、情景模拟、讲练结合 | 传承礼仪文化，培养细致优雅、客户至上、精益求精的服务品质 | 西餐服务创新、个性化餐叙设计、高端服务体验优化 | 考查 | 5 | 32 |
| 10 | 咖啡制作与服务 | 掌握咖啡豆知识、咖啡器具、意式咖啡、手冲咖啡、拉花技巧、咖啡服务、品质把控 | 具备咖啡制作与服务能力，满足客舱、贵宾室、高端服务场景需求 | 咖啡知识、制作技法、拉花训练、咖啡服务、品质控制、卫生规范。要求出品稳定、服务 | 示范教学、实操训练、作品点评、情景服务、讲练结合 | 培养专注匠心、品质意识、健康服务、审美与创新意识 | 咖啡饮品创新、咖啡服务场景设计、体验式服务创新 | 考查 | 5 | 32 |

2. 独立设置实习实训教学环节

| 序号 | 独立设置实践教学环节名称 | 学期 | 周数 | 技能实训主要内容 | 实训形式 | 主要技能要求(或标准) | 实践课程思政融合点 | 劳动精神教育融合点 | 实训地点 | 考核方式 | 条件要求及保障 |
|----|-------------------|----|----|---|---------|---------------------------|---|------------------------------|-----------|-------|-----------|
| 1 | 认识实习 | 1 | 1 | 企业参观实习,了解和熟悉航空企业服务内容和服务要求 | 校外,观摩 | 了解和熟悉航空企业服务内容和服务要求 | 培养安全意识、责任意识、团队精神和合作意识 | 培养职业劳动认知,建立对航空服务行业的劳动价值认同 | 校外实训基地 | 过程性考核 | 校外实训基地 |
| 2 | 专周实训1(航空安全员体能实训) | 2 | 1 | 基础体能、专项技能、客舱应急、警械使用、心理与战术五大模块,对标民航局《航空安全员训练大纲》,聚焦狭小空间实战与处突能力。 | 校内 | 通过训练达到航空公司对于航空安全员体能、技能的要求 | 以空防安全、忠诚担当、法治规范、团队协作、敬畏生命为核心,将思政教育贯穿体能技能实训全过程 | 锤炼吃苦耐劳品质、强化规范操作习惯、培养团队协作劳动能力 | 健身馆 | 过程性考核 | 航空服务综合实训室 |
| 3 | 专周实训2(空乘专业综合素养实训) | 2 | 1 | 通过礼仪、形体、化妆等系列培训,塑造专业化形象 | 校内,模拟实操 | 服务礼仪、化妆技能、形体塑造等 | 提高职业形象素养,对自己严格要求、刻苦、勤奋 | 树立精益求精的工匠精神,追求职业形象塑造的劳动品质 | 空乘形象塑造实训室 | 过程性考核 | 航空服务综合实训室 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------|---|---|--------------------------------------|---------|------------------------------|---|-------------------------------|---------|-------|---------|
| 4 | 专周实训3(民航服务沟通能力实训) | 3 | 1 | 通过服务沟通能力提升实训,提高学生普通话标准程度、中英文沟通表达能力 | 校内,模拟实操 | 普通话标准,无地方口音;能较好地与服务对象进行沟通 | 提高学生沟通能力,培养团队协作能力、吃苦耐劳、敢于拼搏、精益求精的精神 | 培养服务型劳动意识,领悟沟通服务中劳动创造价值 | 客舱服务实训室 | 过程性考核 | 客舱服务实训室 |
| 5 | 专周实训4(客舱服务综合实训) | 3 | 1 | 模拟演练客舱服务的基本服务流程和服务要求,提高学生客舱服务能力。 | 校内,模拟实操 | 能熟练完成民航客舱服务 | 树立良好的服务意识;加强团队合作精神;提高企业忠诚度和抗压能力,培养爱国主义精神。 | 培养标准化劳动习惯,严格按客舱服务流程规范开展劳动实践 | 客舱服务实训室 | 过程性考核 | 客舱服务实训室 |
| 6 | 专周实训5(民航旅客地面服务实训) | 4 | 1 | 模拟机场地面服务,包括值机、安检、接待、送行等服务内容。 | 校内,模拟实操 | 能熟练完成民航地面各项服务 | 树立良好的服务意识;加强团队合作精神;提高企业忠诚度和抗压能力,培养爱国主义精神。 | 培养全流程劳动意识,理解地面服务各环节劳动的关联性与重要性 | 地勤服务实训室 | 过程性考核 | 地勤服务实训室 |
| 7 | 专周实训6(客舱安全综合实训) | 4 | 1 | 通过客舱安全保障、客舱服务、应急处置的训练,提高学生客舱应急情况处置能力 | 校内,模拟实操 | 让学生能够掌握航空公司对于民航乘务员的客舱安全的职业标准 | 树立良好的服务意识;加强团队合作精神 | 树立安全第一的劳动理念,培养以安全为核心的劳动优先级意识 | 客舱服务实训室 | 过程性考核 | 客舱服务实训室 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|------------|---|----|-----------------------------------|---------|--------------|-----------------------|-------------------------------|--------|------|--------|
| 8 | 岗位实习（第一阶段） | 5 | 11 | 学生到相关企业进行岗位实习 | 校外,项目实战 | 能基本胜任实习岗位的工作 | 认真、踏实、刻苦、勤奋、团队精神和合作意识 | 培养职业劳动适应能力,快速融入企业真实劳动环境 | 校外实训基地 | 结果考核 | 校外实训基地 |
| 9 | 岗位实习（第二阶段） | 6 | 13 | 学生到相关企业进行岗位实习 | 校外,项目实战 | 能基本胜任实习岗位的工作 | 认真、踏实、刻苦、勤奋、团队精神和合作意识 | 强化创新优化的劳动意识,在实践中探索提升服务质量的劳动方法 | 校外实训基地 | 结果考核 | 校外实训基地 |
| 10 | 毕业设计 | 6 | 3 | 学生在毕业实习期间收集相关资料,确定论文选题并完成毕业论文的撰写。 | 毕业设计 | 能按要求撰写毕业论文 | 认真、踏实、刻苦、勤奋、团队精神和合作意识 | 培养研究型劳动能力,通过资料收集、分析形成专业劳动成果 | 校外实训基地 | 结果考核 | 校外实训基地 |

七、教学进程安排与说明

(一) 课程学时结构

单位：学时

| 课程性质 | 课程属性 | 理论教学 | 理实一体化教学 | | 实践教学 | 合计 | 占总学时比例 (%) |
|------------|------------|------|---------|--------|------|---------|------------|
| | | | 理论教学 | 实践教学 | | | |
| 必修 | 思想政治理论课程 | 160 | 0 | 0 | 16 | 176 | 6.77% |
| | 通识教育课程 | 218 | 106 | 178 | 12 | 514 | 19.78% |
| | 专业基础课程 | 46 | 225 | 225 | 0 | 496 | 19.09% |
| | 专业核心课程 | 36 | 150 | 150 | 0 | 336 | 12.93% |
| | 独立设置实习实训课程 | 0 | 0 | 0 | 816 | 816 | 31.41% |
| 选修 | 通识教育课程 | 100 | 0 | 0 | 0 | 100 | 3.85% |
| | 专业拓展课程 | 80 | 40 | 40 | 0 | 160 | 6.16% |
| 合计 | | | 1161 | 1437 | | 2598 | |
| 占总学时比例 (%) | | | 44.69% | 55.31% | | 100.00% | |

(二) 周教学时间分配表

(单位：周)

| | 学期 | 入学教育与军训 | 课程教学 | 独立设置实习实训课程 | 毕业教育 | 考试 | 节假日、运动会及机动 | 小计 |
|----|----|---------|------|------------|------|----|------------|----|
| 一 | 1 | 3 | 13 | 1 | — | 1 | 2 | 20 |
| | 2 | — | 16 | 2 | — | 1 | 1 | 20 |
| 二 | 3 | — | 16 | 2 | — | 1 | 1 | 20 |
| | 4 | — | 16 | 2 | — | 1 | 1 | 20 |
| 三 | 5 | — | 8 | 11 | — | 1 | — | 20 |
| | 6 | — | — | 16 | 1 | 1 | 2 | 20 |
| 合计 | | 3 | 69 | 34 | 1 | 6 | 7 | |

(三) 教学进程表

| 课程属性 | 课程性质 | 课程名称 | 学分 | 教学时数 | | | 考核方式 | | 学期周学时数 | | | | | | |
|----------|------|----------------------|----|-------|------|--------|------|------|-------------------------|----------|----|----|----|----|----|
| | | | | 课程总学时 | 理论教学 | 理实一体教学 | 实践教学 | 考试学期 | 考查学期 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |
| | | | | | | | | | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 思想政治理论课程 | 必修 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 32 | 28 | | 4 | 1 | | 2 | | | | | |
| | | 思想道德与法治 | 3 | 48 | 42 | | 6 | 1 | | 3 | | | | | |
| | | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 3 | 48 | 42 | | 6 | 2 | | | 3 | | | | |
| | | 形势与政策 | 1 | 48 | 48 | | | | 1-6 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| | | 小计 | 9 | 176 | 160 | | 16 | | | 5 | 3 | | | | |
| 通识教育课程 | 必修 | 大学生心理健康教育 | 2 | 32 | 28 | | *4 | | 1、4 | | | | 2 | | |
| | | 国家安全教育 | 1 | 16 | 12 | | 4 | | 2 | | 2 | | | | |
| | | 劳动教育 | 1 | 16 | 8 | | 8 | | 1-5 | 成绩计入第5学期 | | | | | |
| | | 职业生涯规划 | 2 | 32 | | 32 | | | 1 | 2 | | | | | |
| | | 大学美育 | 2 | 32 | | 32 | | | 3 | | | 2 | | | |
| | | 职业外语（英语） | 3 | 66 | 66 | | | 1-2 | | 2 | 2 | | | | |
| | | 信息技术基础 | 3 | 48 | | 48 | | | 1 | 4 | | | | | |
| | | 人工智能导引 | 2 | 32 | | 32 | | | 2 | | 2 | | | | |
| | | 创新创业基础 | 2 | 32 | | 32 | | | 4 | | | | 2 | | |
| | | 大学语文 | 2 | 32 | 32 | | | | 2 | | 2 | | | | |
| | | 大学生安全教育 | 1 | 60 | 36 | | *24 | | 1-4 | √ | √ | √ | √ | | |
| | | 体育 | 6 | 108 | | 108 | | | 1-4 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| 社会公益素养培育 | 2 | 40 | | | | *40 | | 1-5 | 参照团委志愿者相关规定执行（成绩计入第5学期） | | | | | | |

| 课程属性 | 课程性质 | 课程名称 | 学分 | 教学时数 | | | 考核方式 | | 学期周学时数 | | | | | | |
|------------------|------|--|----|-------|------|--------|------|------|--------|--|----|----|----|----|----|
| | | | | 课程总学时 | 理论教学 | 理实一体教学 | 实践教学 | 考试学期 | 考查学期 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |
| | | | | | | | | | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| | | 军事理论 | 2 | 36 | 36 | | | 2 | | | 4 | | | | |
| | | 军事训练 | 2 | 112 | | | *112 | | 1 | 3周 | | | | | |
| | | 小计 | 33 | 514 | 218 | 284 | 12 | | | 10 | 14 | 4 | 6 | | |
| | 选修 | 人文素养培育类 自然科学与科学精神培育类 体育竞技与安全健康教育类 福建地方特色文化传承类 创新创业与职业素养培育类 四史教育 | 4 | 100 | 100 | | | | 1-6 | 每门课程计为1学分，同时要求选修课程总学时不少于100学时，4学分，其中至少从“党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史”选修1门，文科专业从自然科学与科学精神培育类、工科专业从人文素养培育类中选修1门选择性必修课程。另外根据各专业教学标准要求开设其他选择性必修课。 | | | | | |
| 思想政治理论课、通识教育课程合计 | | | 46 | 790 | 478 | 284 | 28 | | | 15 | 17 | 4 | 6 | | |
| 专业基础课程 | 必修 | 普通话与播音发声 | 2 | 32 | 4 | 28 | | | 1 | 2 | | | | | |
| | | 空乘形体塑造与展示 | 4 | 64 | 4 | 60 | | | 3-4 | | | 2 | 2 | | |
| | | 民航概论 | 2 | 32 | 4 | 28 | | | 1 | | 3 | | | | |
| | | 民航服务礼仪 | 2 | 32 | 2 | 30 | | | | 2 | | 2 | | | |
| | | 空乘职业形象塑造 | 2 | 32 | 2 | 30 | | | | 1 | 2 | | | | |
| | | 客舱播音艺术与技巧 | 2 | 32 | 2 | 30 | | | | 3 | | | 2 | | |
| | | 客舱设备认知与使用 | 3 | 48 | 4 | 44 | | | | 1 | 3 | | | | |
| | | 民用航空法律法规 | 2 | 32 | 4 | 28 | | | 2 | | | 2 | | | |
| | | 航空面试技巧 | 3 | 48 | 4 | 44 | | | | | 3 | | | 3 | |
| | | 两舱餐饮服务技能 | 3 | 48 | 4 | 44 | | | | | 5 | | | | 3 |
| | | 民航旅客地面服务 | 3 | 48 | 4 | 44 | | | | | 4 | | | | 3 |
| | | 航空安全员执勤业务 | 3 | 48 | 8 | 40 | | | | | 3 | | | | |
| | | 小计 | 31 | 496 | 46 | 450 | | | | 10 | 4 | 10 | 5 | 3 | |

| 课程属性 | 课程性质 | 课程名称 | 学分 | 教学时数 | | | 考核方式 | | 学期周学时数 | | | | | | |
|------------------|------------|--------------------|-----|-------|------|--------|------|------|--------|----|----|----|----|----|----|
| | | | | 课程总学时 | 理论教学 | 理实一体教学 | 实践教学 | 考试学期 | 考查学期 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |
| | | | | | | | | | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 专业核心课程 | 必修 | 客舱安全与应急处置 | 4 | 64 | 4 | 60 | | 4 | | | | 4 | | | |
| | | 客舱设施与服务 | 4 | 64 | 4 | 60 | | 3 | | | 4 | | | | |
| | | 民航客舱救护 | 3 | 48 | 8 | 40 | | 3 | | | 3 | | | | |
| | | 客舱服务沟通技巧 | 3 | 48 | 8 | 40 | | 2 | | 3 | | | | | |
| | | 民航服务心理学 | 3 | 48 | 8 | 40 | | 2 | | 3 | | | | | |
| | | 客舱服务英语 | 4 | 64 | 4 | 60 | | 4 | | | | 4 | | | |
| | 小计 | 21 | 336 | 36 | 300 | | | | 6 | 7 | 8 | | | | |
| 专业拓展课程 | 选修 | 民航地勤与安全服务方向 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 5 | | | | | 2 | | |
| | | 民航客票销售实务 | 3 | 48 | 16 | 32 | | 5 | | | | | 3 | | |
| | | 航空危险品运输 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 5 | | | | | 2 | | |
| | | 茶道与茶艺 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 4 | | | | 2 | | | |
| | | 艺术欣赏 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 5 | | | | | 2 | | |
| | 高端商务礼仪方向 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 5 | | | | | 2 | | | |
| | 无人机的低空服务导论 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 5 | | | | | 2 | | | |
| | 民航运输地理 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 5 | | | | | 2 | | | |
| | 调酒技巧 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 5 | | | | | 2 | | | |
| | 西餐服务技巧 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 5 | | | | | 2 | | | |
| | 咖啡制作与服务 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 5 | | | | | 2 | | | |
| 小计（设置课程合计≥320学时） | 10 | 160 | 80 | 80 | | | | | | | | 10 | | | |
| 专业课程合计 | | | 62 | 992 | 162 | 830 | | | 10 | 10 | 17 | 13 | 13 | | |
| 独立设置实习 | 必修 | 认识实习 | 2 | 24 | | | 24 | 1 | 24 | | | | | | |
| | | 专周实训1（航空安全员职业技能实训） | 2 | 24 | | | 24 | 2 | | 24 | | | | | |

| 课程属性 | 课程性质 | 课程名称 | 学分 | 教学时数 | | | 考核方式 | | 学期周学时数 | | | | | | |
|--------------|---------------------|------|-----|-------|------|--------|------|------|--------|-----|-----|-----|------|------|------|
| | | | | 课程总学时 | 理论教学 | 理实一体教学 | 实践教学 | 考试学期 | 考查学期 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |
| | | | | | | | | | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 实训课程 | 专周实训 2 (空乘专业综合素养实训) | 2 | 24 | | | 24 | | 2 | | 24 | | | | | |
| | 专周实训 3 (民航服务沟通能力实训) | 2 | 24 | | | 24 | | 3 | | | 24 | | | | |
| | 专周实训 4 (客舱服务综合实训) | 2 | 24 | | | 24 | | 3 | | | 24 | | | | |
| | 专周实训 5 (民航旅客地面服务实训) | 2 | 24 | | | 24 | | 4 | | | | 24 | | | |
| | 专周实训 6 (客舱安全综合实训) | 2 | 24 | | | 24 | | 4 | | | | 24 | | | |
| | 岗位实习 (第一阶段) | 11 | 264 | | | 264 | | 5 | | | | | | 11 周 | |
| | 岗位实习 (第二阶段) | 13 | 312 | | | 312 | | 6 | | | | | | | 13 周 |
| | 毕业设计 | 3 | 72 | | | 72 | | 6 | | | | | | | 3 周 |
| 独立设置实习实训环节合计 | | 41 | 816 | | | 816 | | | 1 周 | 2 周 | 2 周 | 2 周 | 11 周 | 16 周 | |
| 总计 | 课内教学总学时 | | 108 | 1782 | 640 | 1114 | 28 | | 25 | 27 | 21 | 19 | 13 | | |
| | 总课时 | | 149 | 2598 | 640 | 1114 | 844 | | 49 | 75 | 69 | 19 | 13 | | |

备注:

1. 学期周学时数的列头表述为：“课程教学周数”+“学期内专周实训（或入学教育、毕业教育）周数”+“后续假期实践周数”。

要求:

● “课程教学周数”+“学期内专周实训（或入学教育、军训、毕业教育）周数”= 学期教学周数（一般为 18 周），其中第一学期为 17 周。

● 学期教学周数+考试周+机动周=20 周。

例如：某学期“学期教学周数”为 16 周，安排专周实训 2 周，后续假期要求学生参加实践 3 周，表示为：16+2+3。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论：建筑工程学院、机电工程学院、信息工程学院、智能工程学院安排在第一学期；商学院、文化旅游学院、交通工程学院、特殊教育学院安排在第二学期。

3. 此表课时中*表示为：该学时为课外教学活动时间，计入学分，但不计为课内教学活动时间。

4. 职业外语另依托网络教学平台开展线上教学 62 学时。

5. 大学语文：商学院、文化旅游学院、交通工程学院安排在第一学期，建筑工程学院、机电工程学院、信息工程学院、智能工程学院安排在第二学期。

八、实施保障

（一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。根据课程、教材改革新要求，细分细化教师能力。对照教师能力清单，开展教师教学能力评价和专项培训，持续提升教师专业化发展水平。将人工智能与本专业融合教学能力、智能教学工具应用能力、AI辅助实训指导能力纳入教师能力清单核心范畴，作为专项培训和教学能力评价的核心指标。深入开展听课、评课、比课等活动，完善教师教学评价体系。健全教师与企业人才“双向流动”机制，强化教师数字技术应用培训，推动人工智能与教育教学深度融合，构建覆盖课前、课中、课后全环节的智能应用。

1. 基本要求：至少配备副高级职称以上的专任教师2人，中级专业技术职务以上的本专业的“双师型”专任教师2人。能够熟练运用适配本专业教学场景的人工智能辅助教学工具、智能实训系统开展教学活动，可将行业人工智能融合应用的最新案例、技术要求融入教学设计与实训指导。专业教师定期开展跟岗挖掘，提炼“可考核技能点”并融入课程教学；每年至少1个月在企业或实训基地锻炼，每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

2. 工作机制：按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

3. 专业带头人：原则上应具有本专业及原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能广泛联系行业企业，

了解国内外行业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

4. 队伍结构：在校生与该专业的专任教师比不高于 25:1，原则上均为本科及以上学历且硕士学位不低于 15%。“双师型”教师一般不低于 60%。兼职教师主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

师资队伍表

| 序号 | 类别 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 专业技术职务 | 最后学历毕业学校、专业、学位 | 现从事专业 | 是否“双师型” |
|----|-------|-----|----|----|--------|------------------------|-------|---------|
| 1 | 专业带头人 | 陈蕾 | 女 | 49 | 副教授 | 陕西师范大学 旅游管理 硕士学位 | 空中乘务 | 是 |
| 2 | 专任教师 | 王观军 | 男 | 39 | 讲师 | 福建农林大学 公共管理 硕士学位 | 空中乘务 | 是 |
| 3 | 专任教师 | 李琛 | 女 | 49 | 副教授 | 福建师范大学 英语教育 硕士学位 | 空中乘务 | 是 |
| 4 | 专任教师 | 郑欣宜 | 女 | 37 | 讲师 | 四川音乐学院 音乐学 硕士学位 | 空中乘务 | 是 |
| 5 | 专任教师 | 曾欢丽 | 女 | 36 | 助教 | 兰州大学 音乐学 硕士学位 | 空中乘务 | 是 |
| 6 | 专任教师 | 罗扬浙 | 男 | 35 | 助教 | 厦门大学 化学工程 硕士学位 | 空中乘务 | 是 |

| 序号 | 类别 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 专业技术职务 | 最后学历毕业学校、专业、学位 | 现从事专业 | 是否“双师型” |
|----|------|-----|----|----|--------|------------------------|-------|---------|
| 7 | 专任教师 | 马小暄 | 女 | 33 | 助教 | 雷丁大学 英语 硕士学位 | 空中乘务 | 是 |
| 8 | 兼职教师 | 刘菲 | 女 | 35 | 副教授 | 福建农林大学 茶学 硕士学位 | 茶行业 | 是 |
| 9 | 兼职教师 | 谢云 | 女 | 40 | 讲师 | 东北师范大学 小学教育 学士学位 | 民航服务 | 是 |

（二）教学设施

校企双向赋能，对应专业建设，特别是“可考核技能点”实训所必备的实训场所、内容和条件等要求，在学校、企业、产业园区等建设产教融合实习实训基地，升级改造和建设实习实训基地。重点配套本专业领域适配的人工智能实操设备、行业专用智能生产/服务模拟系统、AI 辅助实训评价平台等软硬件设施，支撑智能化岗位技能的全场景实操训练。加强虚拟仿真实训基地建设。

专业教室基本要求具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

实验、实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实验、实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实验、实训指导教师配备合理，实验、实训管理及实施规章制度齐全，达到《专业教学标准（2025 年修订）》所规定的教学设施配置要求，能满足正常课程教学、实习实训所需的专业教室、实验室、实训室

和实训实习基地，能有效支撑课程实施。生均教学科研仪器设备值不低于0.4万元。

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供工程造价技术领域与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

校内实践教学条件配置一览表

| 序号 | 实训室名称 | 面积 | 容纳学生数 | 主要设备与数量 | 设备价值 | 功能（满足的课程及实训项目） |
|----|-----------|-----|-------|----------------------|------|--------------------|
| 1 | 空乘形象塑造实训室 | 200 | 50 | 化妆柜、教学电脑、教学显示屏 | 4 | 空乘形体塑造与展示、空乘职业形象塑造 |
| 2 | 客舱服务实训室 | 276 | 50 | 航空模拟舱、教学一体机 | 60 | 客舱设施与服务、客舱安全与应急处置 |
| 3 | 地勤服务实训室 | 184 | 50 | 民航地勤工作台、地勤系统软件、教学一体机 | 50 | 民航旅客地面服务、民航安全检查技术 |

校外实训基地一览表

| 序号 | 实训基地名称 | 实训项目 | 实训时间（含学期及时限） | 实训人数 |
|----|--------|------|--------------|------|
|----|--------|------|--------------|------|

| 序号 | 实训基地名称 | 实训项目 | 实训时间（含学期及时限） | 实训人数 |
|----|----------------------|-----------|----------------|------|
| 1 | 福州航空有限责任公司校外实训基地 | 认识实习、岗位实习 | 第一学期、第五学期、第六学期 | 50 |
| 2 | 厦门鸿佑地勤服务有限公司校外实训基地 | 认识实习、岗位实习 | 第一学期、第五学期、第六学期 | 50 |
| 3 | 元翔空港快线有限公司校外实训基地 | 认识实习、岗位实习 | 第一学期、第五学期、第六学期 | 50 |
| 4 | 福州聚春园集团校外实训基地 | 岗位实习 | 第五学期、第六学期 | 50 |
| 5 | 厦门万科物业服务服务有限公司校外实训基地 | 岗位实习 | 第五学期、第六学期 | 50 |

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业“可考核技能点”学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等，同步纳入适配本专业岗位需求的AI生产工具操作教程、行业智能技术应用典型案例库、交互式AI辅助实训学习模块等智能化教学资源，覆盖全流程教学与实训场景需求。

教材选用基本要求：按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

图书文献配备基本要求：图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：民航概论、民航服务心理学、民航客舱服务、民航客舱安全管理与应急处置、民航客舱救护等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

数字教学资源配置基本要求：建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

“以学生为中心”，灵活运用人工智能自适应学习系统、AI个性化辅导工具、智能实训场景模拟系统开展分层次、场景化教学，精准匹配不同学生的学习进度与能力提升需求，激发学生主动学习、探究创新的内生动力。以“可考核技能点”为核心，实行任务驱动、项目导向等多种形式的“做中学、做中教”教学模式。鼓励课程依托网络教学平台或其他在线教学软件实施线上线下结合的混合教学模式改革，建设视频公开课、微课等网络教学资源，并且开展线上答疑讨论、在线测试、课程作业等教学互动，线下教学以操作为主，促进学生开展自主学习与探究学习。

（五）学习评价

突出能力的考核评价方式，以“可考核技能点”为核心，体现对综合素质的评价；吸纳更多行业企业和社会有关方面组织参与考核评价。

对教师教学、学生学习评价的方式方法提出建议。对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、情感等方面，评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。配套引入人工智能学情分析系统、专业技能智能测评工具，对学生全周期学习轨迹、实训操作过程进行动态采集与智能研判，为多元评价结果的客观性、精准性提供可追溯的量化支撑。

（六）质量管理

学校和二级学院建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，以“可考核技能点”为核心，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，

并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

学校和二级学院完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

专业教研组织应建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

学生在学校规定学习年限内，修满本专业人才培养方案所规定的课程与学分，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求，且体质测试达到《国家学生体质健康标准》规定，准予毕业并发给毕业证书。接受职业培训取得的职业技能等级证书、培训证书等学习成果，经学校认定，可以转化为相应的学历教育学分。

1. 修满总学时 2598，学分 149；

2. 思想政治理论必修课学时 176，学分 9；通识教育选修课不少于 100 学时，4 学分，其中至少从“四史”中选修 1 门选择性必修课程；

3. 取得高级茶艺师职业资格证书（其他可替代的课程《茶道与茶艺》）。