



# 福州職業技術大學

## FUZHOU POLYTECHNIC UNIVERSITY

空中乘务专业人才培养方案

专业代码：500405

中职专业：航空服务（专业代码：700402）

（五年制高职“三二分段”2026级启用）

编制人：王观军、林佳（中职学校）、李琛、  
郑欣宜、谢云（企业）

编制单位：智能工程学院  
福州旅游职业中专学校  
福州航空有限责任公司  
福建航空职业教育集团

审核人：李琛

专业负责人：王观军

学院负责人：陈坚

2026年6月制

## 目录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
(一) 职业岗位	1
1. 职业岗位群	1
2. 职业岗位进阶	2
(二) 就业面向	2
1. 初始岗位(毕业后1至2年的主要岗位)	2
2. 发展岗位(毕业后3至5年的主要岗位)	2
(三) 岗位能力图谱	3
五、培养目标与培养规格	5
(一) 中职阶段	5
1. 培养目标	5
2. 培养规格	5
(二) 高职阶段	7
1. 培养目标	7
2. 培养规格	7
六、课程体系与课程设置	10
(一) 公共基础课程	10
1. 中职阶段	10
2. 高职阶段	17
(二) 专业课程	29
1. 专业课程体系的架构	29
2. 中职阶段专业课程	30
3. 高职阶段专业课程	47
4. 中高职课程衔接点说明	60
(三) 实践教学环节安排与说明	61
1. 专业技能进阶培养路径图	61
2. 实习实训教学环节(含独立设置的专周实训)	89
七、教学进程安排与说明	99
(一) 课程学时结构	99
(二) 周教学时间分配表	100
(三) 教学进程表	101
1. 中职阶段教学进程表	101
2. 高职阶段教学进程表	104
八、实施保障	109
(一) 师资队伍	109
(二) 教学设施	111
(三) 教学资源	113
(四) 教学方法	114
(五) 学习评价	114
(六) 质量管理	115
九、毕业要求	116

## 一、专业名称及代码

中职专业名称：航空服务

专业代码：700402

高职专业名称：空中乘务

专业代码：500405

## 二、入学要求

中职入学要求：初中毕业生或具有同等学历者

高职入学要求：符合 3+2 转段条件的中职毕业生

## 三、修业年限

中职要求：3 年

高职要求：2 年

## 四、职业面向

### （一）职业岗位

#### 1. 职业岗位群

	所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应业 (代码)	主要职业类 别(代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业类证书
中职	交通运输大 类  (70)	航空运输 类  (7004)	航空运 输业  (02)	航空运输地 面服务员  (4-02-04- 02)	民地勤岗位	单品咖啡制 作专项能力 证书、茶艺 师、礼仪师
高职	交通运输大 类	航空运输 类	航空运 输业	民航乘务员	民航乘务员 航空安全员	中国民用航 空客舱乘务

	(50)	(5004)	(56)	(4-02-04-01)	民航客运员 民航安检员	员训练合格证、中国民用航空安全员执照、民航安检员证、礼仪师、茶艺师
--	------	--------	------	--------------	----------------	-----------------------------------

## 2. 职业岗位进阶

职业教育层次	岗位类别名称 1	岗位类别名称 2	岗位类别名称 3
中职	民航地面服务经理	民航安检队长	高星级酒店大堂经理
	民航地面服务主管	民航安检组长	高星级酒店大堂主管
	民航地面服务员	民航安检员	高星级酒店服务员
高职	乘务长	高级安全员	民航地面服务经理
	普通乘务员	中级安全员	民航地面服务主管
	见习乘务员	初级安全员	民航地面服务员

### (二) 就业方向

#### 1. 初始岗位（毕业后 1 至 2 年的主要岗位）

中职毕业生对应的初始岗位：（1）民航客票销售员、机场安检员、值机员、贵宾室接待员等航空运输地面服务员；（2）高星级酒店前台等相关中高端服务接待人员。

高职毕业生对应的初始岗位：（1）航空公司：民航乘务员、航空安全员；（2）机场：民航客票销售员、机场安检员、值机员、贵宾室接待员等机场服务人员；（3）其他行业：能按照航空服务标准在其他交通运输岗位以及相关高端接待服务的岗位。

#### 2. 发展岗位（毕业后 3 至 5 年的主要岗位）

入职3到5年，可成长为航空公司、机场等企业基层、中层管理人员，如乘务长、高级安全员、部门领班、主管及项目经理等。

### (三) 岗位能力图谱

职业岗位	典型工作任务	工作流程	核心能力
民航地面服务经理	地面服务全面管理、服务标准制定、团队建设、质量管控、重大投诉处理、流程优化	统筹值机、问询、登机、贵宾服务等工作；制定服务规范；管理班组与绩效；处理重大服务纠纷；对接航空公司与机场	运营管理、团队领导、服务质控、沟通协调、危机处理、流程优化
民航地面服务主管	现场调度、班组管理、服务监督、常规投诉处理、工作安排	负责现场服务组织；监督员工操作；协调航班保障；处理一般旅客问题；做好班次与人员安排	现场管理、班组调度、服务督导、问题解决、沟通协调
民航地面服务员	值机办理、行李托运、旅客引导、问询解答、特殊旅客服务	办理登机牌与托运；引导过检与登机；解答航班信息；帮扶老弱病残孕等旅客	服务礼仪、操作规范、沟通表达、信息查询、责任意识
民航安检队长	安检现场管理、队伍管理、安全质控、应急处置、培训考核、合规检查	全面负责安检站运行；落实安检规章；管理安检员队伍；处置安检突发事件；组织技能培训与考核	安全管理、团队指挥、应急处置、法规执行、培训督导
民航安检组长	班组管理、通道管控、质量检查、问题上报、现场协调	负责安检通道运行；分配岗位；监督操作规范；处理安检异常情况；上报安全隐患	班组管理、现场管控、操作督导、沟通协调、风险识别

职业岗位	典型工作任务	工作流程	核心能力
民航安检员	证件查验、人身检查、开箱包检查、X光机判图、现场秩序维护	查验登机牌与身份证；实施人身及行李安检；识别违禁品；维护候检秩序	证件识别、图像判读、规范操作、安全意识、礼仪沟通
高星级酒店大堂经理	前厅运营管理、客户关系维护、服务质量管控、突发事件处理、团队管理	统筹前厅接待、礼宾、总台等工作；处理客诉；维护VIP客户；监督服务标准落地	运营管理、客户服务、危机处理、团队领导、沟通协调
高星级酒店大堂主管	前厅现场督导、班组管理、服务监督、一般客诉处理	负责前厅现场运行；督导员工服务；协调客房、餐饮等部门；处理常见客人问题	现场督导、服务管控、沟通协调、问题解决、执行能力
高星级酒店服务员	前台接待、入住退房、问询解答、行李服务、客房引导	办理入住 / 退房手续；解答酒店信息；提供行李搬运与引导服务；维护前厅环境	服务礼仪、接待操作、沟通表达、客户意识、细节服务
乘务长	客舱安全管理、航班服务管控、机组协调、特殊情况处置、服务质量监督	执行航班前组织机组准备；飞行中统筹客舱服务与安全；处理旅客投诉、航班延误、医疗急救等突发情况；航班后总结服务与安全问题	航班统筹管理、应急处置、团队领导、沟通协调、服务质量管控、民航法规应用
普通乘务员	客舱安全演示、旅客服务、客舱清洁、餐饮服务、安全检查、常规问题处理	登机前客舱检查；起飞降落安全演示；机上餐饮与客舱服务；协助旅客就座、安放行李；配合安全员开展安全工作	客舱服务、安全操作、沟通表达、应急基础处置、礼仪规范、民航基础英语

职业岗位	典型工作任务	工作流程	核心能力
见习乘务员	协助乘务员完成服务、学习安全流程、熟悉客舱设备、辅助旅客引导	在乘务长与普通乘务员指导下开展工作；学习客舱安全规范与服务流程；协助完成客舱整理、旅客引导等基础工作	服务意识、学习能力、基础礼仪、服从执行、简单沟通、民航基础认知
高级安全员	航空器安保防控、机组安保指挥、反恐防暴处置、安保培训	负责航班全程安全防控；处置机上扰乱行为、非法干扰事件；指导机组安保工作；开展安保技能培训	安保防控、反恐处置、应急指挥、法律应用、团队管理、格斗防卫
中级安全员	机上安全巡查、可疑人员识别、安保设备操作、一般事件处置	执行客舱安全巡逻；识别安全风险；制止机上不文明与违规行为；配合乘务员保障航班安全	安全巡查、风险识别、应急处置、安保技能、法规执行、沟通管控
初级安全员	客舱安全值守、基础安保检查、协助处置安全事件	执行基础安保值守与检查；观察客舱安全状况；协助中级安全员处置一般安全问题	安全意识、基础安保技能、法规遵守、应急响应、服从执行
民航地面服务经理	地面服务统筹、服务质量管理、团队管理、流程优化、客户关系维护	制定地面服务标准；管理值机、登机、贵宾服务等团队；处理重大投诉；优化服务流程；对接航空公司与机场部门	运营管理、质量管控、团队领导、沟通协调、流程优化、危机处理
民航地面服务主管	现场服务调度、班组管理、服务监督、一般投诉处理	负责现场旅客服务调度；管理班组人员；监督服务质量；处理常规旅客投诉	现场管理、班组调度、服务监督、沟通协调、问题处置
民航地面服务员	值机办理、行李托运、登机引导、问询解答、特殊旅客服务	为旅客办理值机、托运行李；引导旅客登机；解答航班问询；服务老弱病残孕等特殊旅客	基础服务、操作规范、沟通表达、礼仪形象、信息查询、问题协助

## 五、培养目标与培养规格

### （一）中职阶段

## 1. 培养目标

本专业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实立德树人根本任务，培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向民航机场企业及其他高端接待服务相关企事业单位，能够从事旅客乘机登记、候机楼服务、旅客和行李安全检查、客舱服务、地铁和高铁乘务服务、星级酒店服务与管理等工作的技能人才。

## 2. 培养规格

### (1) 职业素养

①良好的职业道德和敬业精神，熟悉与航空服务专业相关的法律法规。

②良好的人际沟通能力、团队合作精神和客户服务意识。

③通过不同的途径获取专业领域新理念、新知识、新技术、新方法的能力。

④了解旅客和货主的心理需求，灵活运用服务、公关沟通技巧，使用规范的岗位服务用语，为旅客和货主提供优质服务。

⑤了解一般社交礼仪知识，并达到航空服务各个岗位对仪容、仪表和言谈举止的要求。

⑥熟悉航空服务各个岗位的流程和要求，并拥有本专业相关岗位的专业操作技能。

⑦熟悉航空服务各个岗位的英语运用，能与旅客和货主进行交流沟通，并阅读日常工作英文业务文件。

### (2) 专业知识与技能

①具有熟练使用离港系统为旅客办理乘机登记和登机口服务的能力。

②具有通过对旅客和行李进行检查，迅速准确查出可能携带的违禁物品的能力。

③具有按工作流程和服务程序进行机上旅客服务的能力。

④具有为进港旅客提供行李发放服务和不正常行李运输查询服务的能力。

⑤具有读懂英文业务文件，在工作中与外籍旅客交流的能力。

⑥具有按照民航服务岗位的仪容仪表和言谈举止要求服务旅客的能力。

⑦具有信息技术应用、安全防护和质量管理的的能力。

⑧具有终身学习和可持续发展的能力。

## **(二) 高职阶段**

### **1. 培养目标**

本专业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实立德树人根本任务，培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向航空企业及机场等相关企事业单位，能够从事民航客舱服务、客舱安全管理、民航商务服务、空港地勤服务及相关高端接待服务岗位等工作的高技能人才。

### **2. 培养规格**

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基

基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用空中乘务岗位需要的专业核心技术技能，主动适配航空服务产业升级的岗位新要求，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

3. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

4. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

5. 熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；

6. 熟悉航空运输常识；

7. 掌握旅客服务心理，我国客源国风俗文化、服务礼仪等知识；

8. 掌握客舱安全管理、客舱服务等技术技能，具有操作客舱设备设施、处置客舱紧急状况、完成客舱服务、进行紧急救护的能力；

9. 掌握信息技术、人工智能基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

10. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合

知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

11. 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

12. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

13. 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

## 六、课程体系与课程设置

### (一) 公共基础课程

#### 1. 中职阶段

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
中国特色社会主义	学生能够系统掌握中国特色社会主义的形成与发展历程，激发学生对中国特色的认同感、归属感与自豪感，牢固树立为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗的理想信念，增强对国家和民族的责任感与使命感。	深入讲解马克思主义中国化时代化的理论成果，重点阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、丰富内涵、精神实质与实践要求，要求学生全面、准确领会并能阐述其内在逻辑关系。	案例教学法 专题研讨法	考试	1	36
心理健康与职业生涯规划	让学生全面掌握心理健康的基础知识，培养学生自我认知能力，能准确剖析自身性格、兴趣、能力与价值观；提升心理调适能力，有效应对学习、生活及未来职业中的压力与挫折；掌握职业生涯规划技巧，具备制定合理职业规划并适时调整的能力。	讲解心理学基本概念、心理健康标准，传授心理评估方法，使学生能正确判断自己的心理健康状况，要求学生能够运用所学知识进行自我心理初步评估。 让学生熟练掌握并能实际情境中运用，如学会运用放松训练缓解考试焦虑等。	体验式教学法 心理测试辅助教学 生涯人物访谈	考试	2	36

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
哲学与人生	学生系统学习哲学的基本概念、原理与主要流派，培养学生的哲学思维能力，使其学会运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点与方法分析问题、解决问题；提升学生的人生思考能力，引导学生对人生目的、价值、意义等进行深度反思，形成正确的人生观与价值观。 情	讲解哲学基本问题，介绍唯物主义、唯心主义、辩证法、形而上学等主要哲学流派的观点与特点，使学生掌握辩证思维方法，能够运用辩证唯物主义观点分析社会热点问题。	问题导向教学 经典研读法 小组辩论法	考试	3	36
职业道德与法治	让学生理解爱的内涵、种类以及爱的表达方式，认识到爱对个人成长、人际关系构建和社会和谐发展的重要意义。培养学生感受爱、表达爱、传递爱的能力，提升学生的人际交往能力与情感沟通能力，使其能够在不同情境中正确处理爱的关系，学会关爱他人、尊重他人、包容他人。	讲解爱的心理学、社会学、伦理学等多学科理论知识，探讨爱对个人自我认知、情感发展、人格塑造的影响，引导学生反思自己在爱的关系中的成长与变化，培养学生的自我反思能力与情感管理能力。	情境教学法 榜样示范法 情感交流法	考试	4	36
语文	提升学生语言文字运用能力，包括听说读写；培养审美创造能力，	阅读教学涵盖古今中外各类文本，学生能理解、鉴赏作品；写作教学培养	朗读感悟法， 问题引导法	考试	1-3	144

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
	感受与创造语言美；增强文化自信，传承与弘扬优秀文化。	学生记叙文、议论文、说明文等文体写作能力。同时，要求学生积累文学常识与文化经典。	读写结合法			
数学	使学生掌握数学基础知识与基本技能；培养逻辑思维、抽象思维、空间想象等数学思维能力；提升学生运用数学知识解决实际问题能力	代数、几何、统计与概率。要求学生理解数学概念，掌握解题方法，能运用数学模型解决生活问题。	讲授法， 情境教学法	考试	1-3	144
英语	培养学生英语综合语言运用能力，包括听、说、读、写、译；提高学生跨文化交际意识与能力；拓展学生国际视野，增强文化理解。	要求学生掌握一定量常用词汇；让学生理解并正确运用语法规则；培养学生听力理解与口语表达能力；提升学生阅读理解与写作能力。	交际教学法 多媒体教学法 小组合作学习法。	考试	1-3	108
体育与健康	促使学生掌握多种健身运动技能，提升运动能力；科学评估自身体质健康，学会改善体质方法；通过体育活动塑造积极心理，克服心理障碍；养成自主锻炼习惯，树立终身体育意识。	运动技能教学包含田径、球类、体操、武术等项目，要求学生熟练掌握至少两项运动技能；体育理论涵盖运动生理、运动营养、运动损伤预防等知识，使学生具备科学运动知识；体质健康测试督促学生定期了解自身健康状况。	示范模仿法 游戏竞赛法 分层教学法	考查	1-3	54

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
信息技术	让学生掌握计算机基础操作、办公软件应用、网络技术等知识技能；培养学生利用信息技术获取、处理、传输、发布信息能力；提升学生信息安全意识与数字化创新思维。	计算机基础涉及硬件认知、操作系统使用；办公软件教学包括文档编辑、数据处理、演示文稿制作；网络技术涵盖网络基础、互联网应用、网络安全。要求学生能够运用所学技能解决实际问题要求学生能够运用所学技能解决实际问题,如制作班级活动宣传海报等。	任务驱动法 案例教学法 小组探究法	考查	1-2	108
历史	帮助学生了解人类历史发展进程,掌握重要历史事件、人物、现象;培养学生历史思维能力,如历史分析、评价、比较能力;增强学生历史责任感与民族自豪感。	中国历史涵盖古代史、近代史、现代史;世界历史包括古代文明、近代史、现代国际关系等。要求学生能梳理历史脉络,理解历史发展规律,从历史中汲取经验教训。	讲述法 史料研习法 角色扮演法	考查	1-2	72
艺术	培养学生审美感知能力,提高艺术鉴赏水平;提升学生艺术表现与创造能力,能用艺术形式表达情感想法;增强学生艺术文化素养,了解艺术发展脉络。	绘画教学包括素描、色彩、速写等,学生掌握基本绘画技巧;手工制作涉及纸艺、陶艺、雕塑等,培养学生动手能力;艺术史论介绍中外艺术流派、艺术家及作品。要求学生能够创作简单艺术作品,具备一定艺术审美	欣赏法 示范法 启发法	考查	1-2	36

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
		眼光。				
实用语文	<p>1. 提升中职学生实用文写作能力，能规范撰写请假条、求职信、工作总结等职场文书。</p> <p>2. 增强阅读理解能力，能读懂专业相关说明书、技术文档及日常信息材料。</p> <p>3. 培养口头表达能力，掌握职场沟通、汇报的基本技巧，提升语言组织逻辑性。</p>	<p>1. 实用文写作：讲解请假条、借条、求职信、简历、通知、报告等文体格式，要求学生独立完成 3-5 篇规范文书。</p> <p>2. 阅读理解：选取职场案例、专业相关短文、新闻报道等材料，要求学生提炼核心信息、概括内容要点。</p> <p>3. 口语表达：开展模拟面试、工作汇报、客户沟通等场景训练，要求学生表达清晰、礼貌得体。</p>	案例教学法、情境模拟法、任务驱动法	考试	4	54
应用数学	<p>1. 掌握中职专业学习所需的数学基础知识，如函数、几何、概率统计等，为专业课程学习奠定基础。</p> <p>2. 提升数学应用能力，能运用数学方法解决职场中的计算、统计、优化等实际问题。</p> <p>3. 培养逻辑思维能力，学会用数学思维分析问题、解决问题。</p>	<p>1. 基础数学模块：复习巩固代数、几何基础知识，讲解函数、概率初步等内容，要求学生掌握基本公式与计算方法。</p> <p>2. 专业应用模块：要求学生能运用数学知识解决专业相关问题。</p> <p>3. 实用计算模块：要求学生能独立完成简单的数据分析任务。</p>	项目教学法、案例分析法、小组合作法	考试	4	36

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
职场英语	<p>1. 掌握职场常用英语词汇与句型,能进行简单的职场英语沟通。</p> <p>2. 提升英语阅读能力,能读懂产品英文说明书、职场英文通知等基础材料。</p> <p>3. 培养英语写作能力,能撰写简单的英文邮件、请假条等职场文书。</p>	<p>1. 职场词汇与句型:学习职业名称、工作场景相关词汇与句型,要求学生掌握常用职场词汇。</p> <p>2. 实用阅读:选取产品英文说明书、职场英文邮件、英文通知等材料,要求学生能理解核心信息。</p> <p>3. 口语交际:开展模拟面试、客户接待、工作汇报等场景的口语训练,要求学生能进行简单的英文对话。</p>	情境教学法、任务驱动法、多媒体教学法	考试	4	36
体育	<p>1. 提升学生身体素质,掌握 1-2 项运动技能,养成锻炼习惯。</p> <p>2. 培养团队协作精神与竞争意识,通过集体运动项目提升沟通协作能力。</p> <p>3. 树立健康生活理念,掌握基本的运动安全知识与急救常识。</p>	<p>1. 基础体能训练:开展跑步、跳绳、力量训练等基础体能练习,要求学生达到中职学生体能标准。</p> <p>2. 运动技能教学:选择篮球、羽毛球、乒乓球、太极拳等易开展的运动项目,要求学生掌握基本规则与动作技巧。</p>	示范教学法、实践训练法、竞赛激励法、理论讲授法	考查	1-5	90
美育艺术	<p>1. 提升学生艺术审美能力,能欣赏绘画、音乐、书法、设计等常见艺术形式。</p> <p>2. 掌握 1-2 项基础艺术技能(如简笔画、书法、基础音乐演唱等),</p>	<p>1. 艺术欣赏模块:介绍绘画、音乐、书法、平面设计等艺术形式,要求学生能说出作品的基本风格与特点。</p> <p>2. 基础技能模块:要求学生能独立完成简单的艺术作品。</p>	欣赏教学法、实践创作法、小组合作法、多媒体辅助法	考查	3-4	36

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
	丰富课余生活。 3. 培养创新思维与艺术表达能力，能通过艺术形式表达个人想法与情感。	3. 创意表达模块：引导学生结合生活场景进行艺术创作，要求作品具有一定的创意与表现力。				
习近平新时代中国特色社会主义思想	1. 帮助学生理解习近平新时代中国特色社会主义思想的基本内涵与核心要义。 2. 引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，增强社会责任感与使命感。 3. 培养学生运用理论知识分析社会现象的能力，提升政治素养。	1. 核心理论讲解：讲解习近平新时代中国特色社会主义思想的形成背景、主要内容，要求学生理解基本概念与理论框架。 2. 国情政策教育：要求学生了解国家发展现状与政策导向，结合案例讲解社会主义核心价值观、爱国主义、集体主义等内容。	理论讲授法、案例分析法、讨论教学法、多媒体教学法	考查	6	36

## 2. 高职阶段

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	使大学生对中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加全面的了解；对中国共产党坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，不断推进马克思主义中国化时代化有更加深刻的理解；对马克思主义中国化时代化进程中形成的理论成果有更加准确地把握；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力有更加明显的提升。	以马克思主义中国化时代化为主线，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的历史进程和基本经验，集中阐述马克思主义中国化时代化理论成果的形成过程、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。通过学习掌握马克思主义中国化时代化的理论成果，把握理论背后的思想和智慧，坚持理论联系实际，自觉投身中国特色社会主义伟大实践中。	运用案例教学法、情境教学法、启发引导法等多种教学方法。同时结合云班课和学习通等现代信息技术手段进行线上线下结合开展教学。	考试	7	32
思想道德与法治	以正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观教育为核心，将社会主义核心价值观贯穿教学	本课程主要讲授新时代青年使命担当、理想信念、人生价值、中国精神、社会主义核心价值观、社会主义道德	讲授法、分组讨论、角色扮演法、案例教学法、情	考试	7	48

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
	全过程，通过理论学习与实践体验，帮助学生树立崇高理想信念，弘扬爱国精神，提升思想道德修养，增强学法懂法守法用法的自觉性，全面提高大学生的思想道德素质与法治素养。	与法治基础等内容，要求学生树立正确的世界观、人生观、价值观和道德观、法治观，坚定理想信念，增强爱国情感与责任感，提升道德修养和法治素养，自觉践行社会主义核心价值观，成长为担当民族复兴大任的时代新人。	情境教学法、启发引导法等			
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	通过学习，使学生从整体上理解和掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的科学内涵、理论体系、思想精髓、精神实质，系统把握蕴含其中的马克思主义立场、观点和方法，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践，不断提高思想理论水平，不断提高分析问题、解决问题的能力，以实际行动为中国特色社会主义事业和中华民族伟大复兴做贡献。	采用专题化教学。教学内容包括导论，及第一到第十七章，共十八个专题的教学内容，系统阐述了习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位，产生背景及科学内涵。通过学习帮助学生掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、科学内涵以及贯穿其中的马克思主义立场、观点、方法，通过学习不断提高思想理论水平，不断提高分析问题、解决问题的能力，引导学生以实际行动为中国特色社会主义事业和中华民族伟大复兴做贡献。	讲授法、分组讨论、案例教学法、情境教学法、启发引导法等	考试	8	48

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
形势与政策	运用马克思主义的形势观及其认识分析形势的立场、观点、方法对国内外热点问题做出分析，使之正确分析形势的方法，理解政策的途径及我国的基本国情、党和政府的基本治国方略。使学生学会用马克思主义的立场、观点和方法观察分析形势，理解和执行政策。	主要讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观和政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题，帮助学生准确理解当代中国马克思主义，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战，引导大学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。	讲授法、讨论法、启发式教学法、案例教学法、小组研讨法等方法	考查	7-10	32
大学生心理健康教育 1	使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理健康素养，促进学生全面发展。	包括健康与心理适应、心理健康与心理咨询、自我意识与人格塑造、人际交往与人际关系、恋爱与两性关系、情绪健康与管理、挫折应对与压力调适、危机与生命意义探索等教学主题；通过课程的学习和训练，培养大学生理性平和、乐观开朗、健康向上的阳光心态，提高适应能力和情绪调节能力。	知识讲授、案例小组讨论、角色扮演等	考查	7	10

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
国家安全教育	严格遵循党的教育方针，以立德树人为根本任务，以福建为依托，致力于服务地方发展，同时面向全国，紧密对接国家安全工作的战略需求，积极适应新时代的发展趋势。课程旨在广泛传播国家安全知识，提升大学生的国家安全意识，培养学生将理论知识与实践相结合的能力，引导学生运用马克思主义的立场、观点、方法以及总体国家安全观，初步构建起维护国家安全的实践能力。	包括导论及第一到第十章，共十一个专题的教学内容，主要包括了以下四个方面的核心内容：1. 国家安全基本思想；2. 主要领域的国家安全；3. 其他领域的国家安全；4. 践行总体国家安全观。通过学习使学生深入理解国际战略形势与国际战略格局，牢固树立国家安全意识，以高度的责任感和使命感，为维护国家主权、安全和发展利益，构建人类命运共同体作出积极努力。	主要教学方法 讲授法、讨论法、启发式教学法、案例教学法、小组研讨法等方法。	考查	8	16
劳动教育	通过专题教学，大力弘扬劳动精神、劳模精神、工匠精神，帮助大学生了解劳动教育的发展历程，强化安全劳动意识，固化良好劳动习惯，正确树立新时代高等院校学生的劳动价值观；促进学生必要的劳动知识和技能，促使形成健全的人格和良好的思想道德品质。	主要围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、预防职业病和劳动法规等方面设计。理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的观念；体会劳动创造美好生活，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好的劳动习惯；具	讲授法、讨论法、启发式教学法、案例教学法、小组研讨法等方法。	考查	7-9	16

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
		备岗位需要的职业道德、职业精神，逐步形成全面系统的劳动素养。				
军事理论	使广大学生掌握我国当代军事思想的基本理论；理解和研究我国的安全政策、国防政策和军队建设的方针；学会分析国家安全环境 and 安全形势的方法；了解我国国防和军队建设的历史及现状；确立科学的战争观、安全观和国防观；弘扬爱国主义精神、创新精神、科学精神和人文精神；培养团结协作、求真务实的作风，有效地促进了学生综合素质的提高，促进了学风、校风建设。	本课程的学习任务包括五个单元，即中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备。	通过课堂讲授，采取专题讲座式教学法、比较分析式教学法、案例分析式教学法、视频教学法等。	考试	8	36
军事技能	使广大学生掌握我国当代军事思想的基本理论；理解和研究我国的安全政策、国防政策和军队建设的方针；学会分析国家安全环境 and 安全形势的方法；了解我国国防和军队建设的历史及现状；确立科学的战争观、安全观和国	本课程的学习任务包括五个单元，即中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备。	通过课堂讲授，采取专题讲座式教学法、比较分析式教学法、案例分析式教学法、视频教学法等。	考查	7	112

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
	防观；弘扬爱国主义精神、创新精神、科学精神和人文精神；培养团结协作、求真务实的作风，有效地促进了学生综合素质的提高，促进了学风、校风建设。					
大学美育	旨在通过礼仪教育，审美教育，艺术实践和文化遗产等，帮助学生形成健康的人格和积极的生活态度，树立正确审美价值观，培养具有高尚道德情操和社会责任感的现代人才。	本课程包括《职业礼仪》《服饰搭配与审美》《恋爱美学》《名画码与生活美学》《琴韵茶香传统文化与茶艺实践》《经典诵读》六个模块，学生自主选择其中一个模块进行学习。	采用课堂讲授，案例分析，实操训练，情景模拟，项目式团队协作及课外实践等多元教学法。	考查	7	32
创新创业基础	通过本课程的学习，激发学生的创新意识，培养其批判性思维和创造性解决问题的能力，强化职业道德和职业素养教育，树立科学的创业观。正确理解创业与职业生涯发展的关系，培养其德技双修的工匠精神，使之成长为具有家国情怀，时代担当的“敢闯会创”时代新人。	本课程以培养学生创新创业能力工作任务为导向，涵盖创新与创新意识、创新思维与创新技法、创业和创业精神、创业者和创业团队、创业项目与商业模式、创业资源与创业融资、创业计划与创业大赛、企业创立与企业运营等模块。	课堂讲授、案例分析、情景模拟及创业实践等多元教学法	考查	8	32

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
大学生安全教育	本课程严格遵循党的教育方针，以立德树人为根本任务，以安全为依托，致力于安全发展，积极适应新时代的发展趋势。通过本课程的学习，使学生掌握基本的安全知识与技能，提高自我保护意识和应对突发事件的能力，培养良好的安全行为习惯，为大学生活及未来职业生涯奠定坚实的安全基础。	课程内容涉及交通安全、消防安全、校园安全、心理安全、防诈骗、防溺水、防暴力欺凌等。学生通过线上线下相结合的方式参加学习	理论联系实际，线上线下结合，其中理论部分依托智慧树平台采用网络慕课方法开展；实践部分通过新生灭火演练及逃生自救演练等多种方式开展	考查	7-8	48
人工智能导引	培养学生掌握人工智能的基础知识，了解人工智能在各领域的应用。培养实践能力和创新思维，同时关注伦理治理问题。鼓励学生持续关注人工智能领域的新技术、新应用和新挑战。	课程围绕人工智能基础与AIGC应用展开，内容涵盖提示词设计、智能学习方法、个人简历与PPT创作、图像与视频生成、AI数字人制作等实用技能。通过DeepSeek技术原理及多领域应用实践，提升学生文本生成、逻辑推理、代码编写等能力。结合工具联动与智能体搭建，引导学生增强创新能力与职业竞争力，树立正确的AI伦理观与社会责任意识。	采用任务驱动、课堂讲授、案例分析、线上线下混合教学等教学方法。	考查	8	32

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
体育	课程旨在培养德智体美劳全面发展的高素质技能人才。培养学生自觉维护身心健康的意识，掌握卫生、营养、作息、心理健康等知识，了解竞赛对健全人格、锤炼意志、增进团结、遵纪守法等方面的促进作用。	基础模块包括体育与健康基本知识、基础体能、职业体能职业心理、社会适应训练。 拓展模块 拓展模块内容包括大球类运动、小球类运动、操舞类运动、格斗类运动、健体类运动、武术与民间传统体育类运动、游泳与水上运动、冰雪类运动、时尚户外运动等九大类。学生须从上述类别中选择一个运动项目进行学习。	讲解法、示范法、完整法、分解法、游戏与比赛法、纠正动作错误法。	考试	7-8	60
职业外语（英语）	以职业需求为导向，融行业需求与英语学习为一体，培养学生掌握扎实的英语语言理论知识和实际使用语言的技能，使不同专业学生具备进入未来职业发展需要的基本专业英语技能。	以职场活动为情境，围绕校园生活、社会问题、人生规划与职业相关主题，开展词汇、阅读、语法、口语与写作五大模块教学，对英语学科核心素养的四个方面进行提升训练：职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升和自主学习完善。	课堂讲授法、情境模拟法、分组讨论法、启发引导法、交际教学法、语篇分析法、任务型教学法	考试	7-8	66
大学语文(含应用文写作和中华优秀传统文化	课程旨在培养学生精准的语言理解与应用能力，促进思维发展提升，引导审美发现与鉴赏，激发	中国传统文化板块涵盖中国传统文化概述、传统书画、节日民俗，研读优秀文学典籍，领略中华传统美德与	采用课堂讲授、问题导向、情景教学、实操训练及课外实践等多元教学	考查	8	32

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
文化)	文化传承热情, 促使学生深度参与文化实践, 全方位提升语文核心素养。	传统哲学魅力, 体悟中国船政文化内涵; 应用文写作板块, 聚焦计划、通知、函、会议记录、总结、合同等常用文种, 要求学生掌握格式规范, 能结合实际情境准确运用, 提升写作技能。	法, 全面提升语文素养。			
职业生涯规划	培养学生内外探索的能力, 能够自主设计职业发展规划, 培养职业道德, 提升职业素养, 胜任社会与企业的发展需求, 实现人职最佳匹配、实现人生价值。	基于工作过程的课程开发与设计, 课程设置与岗位能力需求直接对接, 以学生为中心, 开展工学结合, 理论与实践一体化教学, 本课程的主要内容, 以生涯破局、职海导航、本心溯源、明向笃行、生涯启航, 合计五个模块, 十六个主题完成对自己的职业生涯规划的设计、就业竞争力的培养。	采用课堂讲授、案例分析、实操训练、情景模拟等多元教学法。	考查	7	32
社会公益素养培育	紧密围绕立德树人根本任务, 以实践活动为载体, 采用学生参与实践活动的过程性评价机制, 着力提升学生的社会责任感、实践创新能力与综合素养。	涵盖思想政治素养、职业技能特长、文体素质拓展、社会实践能力、生涯成长发展、公益志愿服务等核心内容, 要求树立正确导向、锤炼实用技能、践行公益责任, 实现全面成长。	依托学校信息化平台, “校-院-社区-社团”联动发布活动, 学生自主参与, 以多元化供给与过程性积分评价, 将参与积分	考查	7-9	24

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
			转化为课程成绩。			
人文素养培育类	本课程旨在引导学生阅读人文经典，理解人类思想与文化的核心价值；培育独立思辨与审美判断能力，形成清晰、有温度的书面与口头表达；最终唤醒人文关怀，塑造健全人格。	主要教学内容包括：精选人文经典深度解读、批判性思维与审美能力专项训练、以及人文写作与表达实践。要求精读与泛读结合；强调学生主动参与研讨与反思，最终促进学生内在素养的转化与提升。	本课程主要依托超星网络慕课平台，学生可选择线上或线下学习方式。	考查	7-10	28
自然科学与科学精神培育类	本课程旨在帮助学生掌握自然科学基础框架，训练其运用观察、实验与逻辑推理等系统方法探究世界。重点培育求真务实、批判创新、开放协作的科学精神，并引导其认识科学的社会价值与伦理责任，最终内化为理性的思维品格与探索能力。	讲授基础理论与科学史，重点培育质疑、实证与创新的科学精神，并探讨科技伦理。要求学生主动探究、合作反思，将科学思维内化为认识世界的基本方式。	本课程主要依托超星网络慕课平台，学生可选择线上或线下学习方式。	考查	7-10	28
体育竞技与安全健康教育类	本课程旨在帮助学生掌握基础运动技能与安全防护急救知识，树立规则意识与安全第一理念，培养坚韧意志与团队协作精神，理解科学锻炼方法，最终形成终身	讲授体育竞技与安全健康的知识，围绕运动损伤的预防和治疗，让学生明确“治未病”的重要性，养成良好的锻炼习惯。	本课程主要依托超星网络慕课平台，学生可选择线上或线下学习方式。	考查	7-10	28

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
	受益的健康生活方式与积极人生态度。					
福建地方特色 文化传承类	本课程旨在系统介绍福建多元文化形态（如闽南、客家、闽都文化），使学生深刻理解其内涵与价值，培育对乡土文化的认同感与自豪感，并激发其主动传承、创新与传播地方文化的意识与责任感。	本课程主要教学闽南、客家、闽都等文化分支的民俗、非遗项目及古建筑等核心内容。要求学生理解文化内涵，掌握基础传承技能，并能进行初步的创新传播实践。	本课程主要依托超星网络慕课平台，学生可选择线上或线下学习方式。	考查	7-10	28
创新创业与职业 素养培育类	本课程旨在培养学生的创新思维与创业实践能力，锤炼其团队协作、风险担当与市场洞察力。同时，塑造诚信、坚韧、追求卓越的职业精神，最终提升其职场适应力与可持续发展素养，为未来职业发展奠定坚实基础	教学内容包括创新思维方法、商业计划设计、团队协作与职业规划。要求学生掌握创业流程，并内化诚信、抗压、沟通等核心职业素养。	本课程主要依托超星网络慕课平台，学生可选择线上或线下学习方式。	考查	7-10	28
四史教育	要求学生掌握“四史”基本脉络与重要史实，能够运用历史视角分析现实问题，理解历史发展规律，自觉传承红色基因，增强爱	主要内容包括中国共产党的创立与发展；新中国成立以来的重大事件与成就；改革开放的历史进程与经验；社会主义在中国的发展与实践。	理论讲授、典型案例分 析、主题研讨、影视资料 观摩、红色教育基地实践 教学、线上线下混合式学	考查	7-10	18

课程名称	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	考核方式	学期	学时
	国情怀与社会责任感。		习等。			

## (二) 专业课程

### 1. 专业课程体系的架构



## 2. 中职阶段专业课程

### (1) 专业基础课程

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
1	餐饮服务	掌握中西餐、宴会、自助餐等服务流程；熟练完成摆台、斟酒、上菜、分菜、撤台等操作；具备对客沟通、投诉处理、特殊旅客服务与现场应急能力；遵守卫生规范与服务标准，达到餐饮岗位上岗要求。	掌握餐饮服务全流程技能，培养业务组织与管理能力。	本课程通过教学使学生了解、熟悉并掌握餐饮部的概况，餐厅服务技能、中西餐服务、宴会服务及其他餐饮服务，了解并掌握餐饮部组织机构设置，员工管理等知识，培养学生的业务组织能力、分析问题、处理问题、管理能力等。	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入诚信服务、爱岗敬业、安全卫生、责任担当；结合中华饮食文化、传统宴席礼仪、节俭美德、待客之道，传承以和为贵、以礼待人、精益求精的文化精神。	围绕餐饮新业态开展创新，培养菜单设计、服务流程优化、个性化服务、主题宴席策划能力；引导开展小微餐饮创业实践、线上线下融合服务创新与岗位微改进。	考查	4-6	108
2	形体训练	掌握标准站姿、坐姿、走姿、蹲姿、手势、表情等职业仪态；具备形体矫正、肢体协调、气质提升、镜头感与舞台表现力；塑造挺拔优雅体态，满足空乘、服	通过多维度训练，塑造健美外形与优雅举止，培养坚毅品格。	本课程通过基本素质训练、技能技巧训练、协调训练和仪态训练，培养学生坚强的毅力与吃苦耐劳的品格。使学生具备现代人的健美外形和优雅	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入自律坚持、吃苦耐劳、精益求精、职业自信素养；结合中华传统礼仪体态、东方审美、谦和端庄气质，传承礼、雅、正、和的	培养形体设计、仪态指导、形象优化方案策划能力；探索职业形象训练、形体短视频创作、校园礼仪服务等微	考查	1-6	216

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
		务类岗位职业形象要求。		举止风范。		优秀传统文化。	创新与小微企业实践方向。			
3	葡萄酒品鉴	掌握葡萄酒分类、产地、酿造工艺等基础知识；具备观色、闻香、品味、描述的专业品鉴能力；能进行餐酒搭配、酒品鉴别与规范侍酒服务，遵守品酒礼仪与行业标准。	系统掌握葡萄酒的专业知识、制作工艺与服务规范，培养专业品鉴与服务能力。	本课程的学习，可以使学生系统的掌握葡萄酒的种类、产地、酿造方法及如何选择不同的葡萄酒搭配不同的食物。	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入诚信品鉴、理性饮酒、精益求精、职业操守；结合中国葡萄酒文化与本土品牌发展，传承谦和有礼、节制有度、尊重文化的传统美德。	培养酒单设计、餐酒搭配创新、品鉴活动策划能力；探索葡萄酒文化推广、私人品酒顾问、主题酒窖 / 酒廊等小微企业与服务创新方向。	考查	5	72
4	侍酒服务	掌握酒水礼仪、开酒、醒酒、斟酒、杯具摆放、酒单介绍等规范操作；具备酒水识别、温度控制、餐酒搭配、客前侍酒与沟通服务能力；动作规范优雅，符合高端服务岗位要求标准。	系统掌握侍酒服务的专业知识、制作工艺与服务规范，培养专业品鉴与服务能力。	本课程的学习内容是让学生熟练掌握中西方酒文化知识，规范酒水服务，培养学生与高职的侍酒服务比赛相融通。	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入诚信待客、专业严谨、节制有度、责任担当；结合中华礼仪文化、待客之道与中式酒礼，传承以礼待人、谦和恭敬、精益求精的传统美德。	培养侍酒流程优化、主题酒服务设计、宴会酒水策划能力；探索高端宴会服务、私人侍酒师、酒水文创推广等小微企业与服务创新方向。	考查	2	36

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
5	啤酒精酿	掌握啤酒原料、酿造工艺、发酵控制、卫生操作等技能；能完成基础精酿制作、风味品鉴、品质判断与吧台出品服务；遵守食品安全规范，具备实操与创新能力。	系统掌握啤酒的专业知识、制作工艺与服务规范，培养专业品鉴与服务能力。	本课程的学习，可以使学生系统的了解茶饮调配的基本常识、原料的选择、茶饮店的管理及运营等相关知识。	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入工匠精神、严谨细致、诚信酿造、安全卫生职业素养；结合传统酒文化与节制有度理念，传承精益求精、务实笃行、以礼待客的文化精神。	培养精酿配方研发、风味创新、小型酒馆运营、主题精酿活动策划能力；探索精酿文创、私酿体验、线上线下融合的小微创业与服务创新。	考查	4	36
6	创新创业	掌握创新思维、市场调研、项目策划、团队协作、路演表达、创业计划书撰写等基础能力；具备问题发现、方案设计、风险预判与实践执行意识，能完成小型创业项目设计。	培养创新意识，传授创业知识，为职业发展提供多元可能。	本课程的学习能够让学生初步认识与航空运输有关的地理知识。以地理知识为载体进一步提高学生的专业素养。	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入诚信立业、实干担当、创新进取、社会责任；结合中华优秀传统文化中的敬业、诚信、勤俭、和合思想，树立合规创业、守正创新的价值理念。	围绕专业岗位开展微创新、微创业实践；培养服务优化、产品改良、项目运营能力；引导将专业技能与创业结合，形成可落地的创新创业方案。	考查	5	72

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
7	茶饮调配	掌握茶饮原料识别、配比、冲泡、调制与出品规范；熟练操作茶饮器具，能制作经典与创意茶饮；注重卫生安全、口感把控，具备茶饮服务与产品呈现能力。	系统掌握茶饮调配的专业知识、制作工艺与服务规范，培养专业品鉴与服务能力。	本课程的学习，可以使学生系统的了解咖啡制作的基本常识；能够进行咖啡豆、咖啡设备、咖啡种类等基础性的鉴别；能够熟练进行咖啡的研磨、烘焙、调制等高水平的服务；掌握咖啡的基础调饮，同时具备较高的职业素质和服务意识。	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入诚信用料、匠心制作、卫生自律、服务为本；结合中华茶文化、养生理念、节俭美德，传承以和为贵、以礼待客、精益求精的传统文化。	培养茶饮配方创新、主题饮品研发、门店运营策划、线上营销能力；引导开展特色茶饮店、定制茶饮服务、文创茶饮等小微创业实践。	考查	4-5	72
8	航线地理	掌握航空航线、机场分布、国内国际地理区划、旅游地理、气象与航线规划基础知识；能识读航空地图、判断航线走向、识别主要空港与目的地特征，具备民航岗位地理应用能力。	构建航空地理知识体系，提升专业素养。	本课程的学习，使学生了解饭店客房部职能，掌握操作流程和服务技术，把握客房运转规律，将学生培养成为高素质的，理论与操作相结合的实用型饭店基层管理人才。	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入家国情怀、文化自信、安全航行、责任意识；结合祖国疆域地貌、历史文化名城、民族文化与非遗资源，传播中华地理文明与民航强国理念。	培养航线优化、目的地文旅产品设计、航空信息整理、出行方案创新能力；引导开展民航信息服务、航线文创、智慧出行辅助等微创新与实践项目。	考查	5	36

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
9	咖啡技艺	掌握咖啡豆识别、研磨、萃取、奶泡打发、拉花、器具使用等技能；能规范制作意式咖啡、花式咖啡、手冲咖啡；注重食品安全与出品标准，具备咖啡服务与品鉴能力。	系统掌握咖啡的专业知识、制作工艺与服务规范，培养专业品鉴与服务能力。	本课程的学习，使学生能够初步掌握擒拿格斗的基本要领，培养学生顽强的毅力、尊师、讲礼貌等优良品德，以及在对抗中正确认识胜者的心理锻炼等。	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入诚信用料、工匠精神、严谨细致、卫生自律职业素养；结合中式养生理念、传统待客礼仪，融入谦和、雅致、务实的优秀传统文化。	培养咖啡配方创新、主题咖啡研发、小店运营、活动策划能力；引导开展校园咖啡屋、定制咖啡服务、文创咖啡等小微创业与服务创新实践。	考查	3-4	72
10	客房服务	掌握客房清洁、铺床、物品摆放、客房保养、退房检查等操作技能；熟悉客房服务流程、安全规范与卫生标准；具备沟通应答、宾客服务、问题处理与岗位执行力。	了解客房部运营机制，掌握服务技术，培养实用型基层管理人才。	本课程的学习，使学生在掌握茶艺文化的基础上，提升茶艺知识与自我的素质修养，学习我国博大精深的茶艺礼仪。将中国的茶文化广泛传播和推广。	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入爱岗敬业、细致严谨、诚信待客、责任担当；结合中华待客之道、节俭美德、整洁礼仪，传承以客为尊、务实笃行、精益求精的传统文化精神。	培养客房布置创新、服务流程优化、主题客房设计能力；引导开展民宿运营、客房文创、智慧客房服务等微创新与小微创业实践。	考查	5	72
11	擒拿格斗基础	掌握基本防卫姿势、格挡、解脱、控制、擒拿等基础技能；具	掌握格斗基本要领，培养顽强毅力与优良品德。	本课程的学习，使学生能够熟练掌握啤酒的相关知识，和酿造	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、	融入习武先习德、自律自强、见义勇为、责任担当；结	培养安全防卫方案设计、应急处置优化、	考查	6	36

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
		备安全防范意识、反应速度与身体协调性；遵守安全操作规范，做到依法、适度、有效使用防卫技能。		工艺，养成吃苦耐劳的品质和坚韧不拔的工匠精神。	讨论法、强化训练以及讲练结合	合中华武术精神、礼始礼终、以和为贵、坚韧不拔的传统文化，培养正气与职业底线。	安防知识普及能力；探索校园安全培训、岗位安防指导、防卫技能短视频创作等微创新与实践方向。			
12	中华茶艺	掌握茶叶识别、茶具使用、冲泡技法、茶艺礼仪、茶席布置与奉茶服务；能规范完成绿茶、红茶、乌龙茶等冲泡与茶艺展示；具备茶文化讲解、品茶鉴赏与待客服务能力。	系统掌握茶艺的专业知识、制作工艺与服务规范，培养专业品鉴与服务能力。	本课程学习，是学生素质教育的重要组成部分，使学生掌握一定的创业知识和技能，对创业过程中遇到的各种困难和挫折有了初步的认识和预测，提高未来学生的自主创业能力。	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入静心养性、谦和有礼、精益求精、工匠精神；深度传承中华茶文化“和、敬、清、寂”核心理念，结合传统礼仪、茶道美德与非遗文化，增强文化自信。	培养茶品创新、茶席设计、茶文化活动策划、线上茶文化传播能力；引导开展茶艺工作室、文创茶礼、主题茶会、线上茶艺教学等小微创业与服务创新实践。	考查	6	36

## (2) 专业核心课程

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要技能与要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
1	地勤服务	完成旅客值机、行李收运与查询、客票销售与改签、特殊旅客服务、登机引导、航班信息播报、旅客问询、航班延误安抚、安检协助、旅客纠纷处理等地面服务全流程工作，保障地面运输顺畅与旅客出行安全。	掌握值机操作、行李托运、票务处理、登机口管控、特殊旅客帮扶、沟通应答、应急处置等技能；熟悉民航地面服务规范与流程；具备良好的服务礼仪、语言表达、情绪管控与团队协作能力。	从地勤服务岗位的维度，全面构建专业核心素养。	本课程包括民航客票服务、民航值机服务、行李服务、安检服务、民航急救、特殊旅客运输等民航运输实务知识。	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入爱岗敬业、诚信服务、责任担当、安全至上职业素养；结合民航强国建设、民航人奉献事迹，强化家国情怀与职业使命感；践行励园文化“崇德、砺能、笃行、创新”精神，培养踏实肯干、文明有礼、精益求精的服务品格。	围绕智慧民航、地面服务数字化开展创新；培养服务流程优化、特殊旅客服务方案设计、旅客体验提升、地面服务文创开发能力；引导开展地面服务微创新、自助服务辅助、出行信息咨询等创新创业实践。	考查	3	36
2	客舱服务	完成客舱安全检查、旅客登机引导、行李安放、安全演示、客舱服务与餐饮供应、特殊旅客照顾	掌握客舱服务流程、餐饮服务、安全检查、应急设备使用、应急撤离指挥、特殊旅客服务、沟通安抚、投诉	掌握客舱服务流程、技能与应急处置，培养专业服务意识。	本课程使学生能够全面了解客舱服务所需要的专业知识，了解客舱服务中应具备的服务常识，掌握客	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入安全第一、服务为民、敬业奉献、责任担当职业精神；结合民航抗疫、抢险救灾等典型事迹，厚植家国情怀与职业使命感；践	围绕智慧客舱、个性化服务、旅客体验提升开展创新；培养客舱服务流程优化、特色主题	考试	3-4	90

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要技能与要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
		料、机上应急处置、航班信息播报、客舱秩序维护、旅客下机引导及客舱清舱等工作，保障客舱安全与服务质量。	处理等技能；熟悉民航安全规范与服务标准；具备礼仪规范、语言表达、应急反应与团队协作能力。		舱服务的基本技能。		行励园文化“崇德、砺能、笃行、创新”要求，塑造优雅得体、严谨细致、勇于担当的空乘职业品格。	客舱设计、机上便民服务创新、应急服务辅助工具改良能力；引导开展客舱服务微创新、文化体验服务开发等创新创业实践。			
3	服务礼仪	掌握职业形象、仪容仪表、仪态举止、语言沟通、接待引导、商务交往、服务场景礼仪规范；完成岗位礼仪展示、对客礼仪执行、冲突沟通礼仪、团队协作礼仪等任务，塑造专业服务形象。	熟练运用站姿、坐姿、走姿、手势、表情、微笑等职业仪态；掌握问候、引导、介绍、握手、递接等礼仪技能；具备得体语言表达、情绪管理、跨岗位沟通、场景化礼仪应用能力。	从礼仪规范维度，全面构建专业核心素养。	本课程的任务是了解在日常交往中的基本礼节，掌握对客服务岗位上的礼貌服务要求，掌握商务接待礼仪的基本要求和规范。	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入以礼待人、诚信友善、尊重包容、敬业自律职业素养；传承中华优秀传统文化；践行励园文化“崇德、砺能、笃行、创新”精神，培养文明有礼、严谨规范、内外兼修的服务品格。	培养礼仪方案策划、形象礼仪设计、服务流程礼仪优化能力；探索礼仪培训、商务礼仪指导、礼仪文创、新媒体礼仪科普等微创新与创业实践方向。	考查	1-4	144

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要技能与要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
4	普通话训练	完成普通话语音矫正、发声训练、朗读训练、口语表达、民航场景对话、客舱广播模拟、服务用语规范等任务，达到岗位语言标准，提升沟通与播音表达能力。	掌握声母、韵母、声调、语流音变等标准发音；具备清晰流畅的朗读、表达、播音与沟通能力；能规范使用民航服务用语与广播用语；达到普通话岗位等级要求，发音标准、表达自然、语气得体。	从规范普通话维度，全面构建专业核心素养。	本课程在于为学生提供关于航空服务沟通与播音的特性要求、基本规律、方法和技巧、客舱播音与实际演练相结合。	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入语言规范、文化自信、文明用语、尊重倾听素养；传承中华语言文化，推广国家通用语言；践行励园文化“崇德、砺能、笃行、创新”精神，培养规范表达、文明沟通、严谨自律的职业语言素养。	培养语言表达能力设计、广播文案创作、服务用语优化、语音指导能力；探索播音主持、语言培训、服务语音脚本设计、短视频语言科普等创新创业实践方向。	考查	1-2	72
5	民航英语	完成民航服务场景英语交流、旅客问询应答、票务与值机英语表达、客舱服务英语沟通、特殊情况英语处置、广播词朗读、民航专业词汇运用等任务，满足民航	掌握民航服务核心词汇与常用句型；具备机场问询、值机、登机、客舱服务、应急沟通等英语口语表达能力；能读懂民航单据、广播词、标识信息；发音规范、表达准确、沟通得	作为中高职衔接课程，培养航空服务英语应用能力，满足国际化服务需求。	本课程是中高职衔接课程。首先中职阶段航空服务英语学习要培养口语的基本语言能力。从根本上激发学生的学习兴趣 and 自学能力，进而掌握基本旅游用词的词汇，语法知识	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入文明服务、国际礼仪、家国情怀、职业自信素养；在涉外服务中展现中国民航良好形象；践行励园文化“崇德、砺能、笃行、创新”精神，培养严谨规范、自信沟通、精益求精的职业素养。	培养民航英语服务优化、广播词创编、双语服务设计、简易英语培训素材开发能力；探索民航双语服务创新、涉外出行辅助、英语学习短视频等微创新与实践方	考查	5-6	108

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要技能与要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
		岗位涉外服务基本需求。	体,符合民航服务英语岗位基本要求。		及简单的会话;其次要培养口语的社会语言能力,理解语言国的文化,准确地运用口语;培养口语能力。			向。			
6	民航播音	完成民航客舱与机场广播文稿撰写、语音播报、应急广播、登机通知、航班信息播报、特殊旅客提示等播音任务,做到语音标准、表达清晰、语气得体、信息准确传递。	掌握标准普通话发音、气息控制、停连重音、语调语速、情感表达等播音技能;能熟练完成常规广播、应急广播、温馨提示等播音实操;具备文稿理解、语言组织、临场应变与情绪把控能力,符合民航播音职业规范。	塑造标准普通话语音,提升民航场景语言表达与播音能力。	本课程在于培养学生标准的普通话语音及清晰的语言表达能力,能有效运用普通话进行各种场景练习。	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入安全至上、信息准确、服务为民、责任担当职业素养;弘扬民航人严谨细致、坚守岗位的敬业精神;践行励园文化“崇德、砺能、笃行、创新”精神,培养规范发声、文明用语、真诚服务的职业播音素养。	培养广播文案创作、特色播音设计、温馨提示语创新、语音素材制作能力;探索民航双语播音、主题客舱广播、语音服务产品开发、播音短视频创作等微创新与实践方向。	考查	5	36
7	安检服务	完成旅客证件查验、人身安检、行李安检、	掌握证件查验、人身及行李安检操作、违禁品	熟悉机场安检常识与流程,掌握违禁品识别	本课程通过教学,使学生在中	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、	融入安全第一、忠诚履职、严守纪律、责任担当职业精	围绕智慧安检、服务效率提升开展创	考查	6	36

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要技能与要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
		违禁品识别与处置、安检通道引导、安检信息登记、特殊旅客安检协助、现场秩序维护、应急情况处置等工作，严守航空安全底线。	识别、安检设备使用、沟通引导、现场处置等技能；熟悉民航安检法规与操作规范；具备严谨细致、反应迅速、依法处置、严守纪律的职业能力。	技能，强化安全意识。	舱设备的基础认知、实操应用、应急处置等内容。课程核心在于对学生的空中乘务专业知识进行提升，包括空中乘务的知识点、空中聚焦规范操作与安全适配，乘务实操技能等方面。	讨论法、强化训练以及讲练结合	神；强化民航安全防线意识与家国情怀；践行励园文化“崇德、砺能、笃行、创新”要求，培养严谨规范、忠诚可靠、文明执勤的安检职业素养。	新；培养安检流程优化、特殊旅客便捷安检方案设计、违禁品宣传教育能力；引导开展安检辅助工具创新、安全科普宣传、智能安检应用探索等创新创业实践。			
8	民航客舱设备认知和使用	完成客舱应急设备(氧气瓶、灭火器、救生衣等)、服务设备(咖啡机、烤箱、广播设备等)的认知、检查、规范操作与日常维护；模拟客舱设备故障排查、应急设备	掌握客舱各类应急设备、服务设备的名称、功能、安装位置与操作规范；能熟练完成设备检查、日常操作、简单故障判断与应急处置；熟悉设备安全使用禁忌，具备规范操作、应急响	掌握客舱设备操作与应急处置，提升空乘专业核心技能。	本课程通过教学，使学生了解机场安检的基本常识、学会辨认违禁品，熟练掌握安检流程，增加安全意识。	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	融入安全至上、严谨细致、忠诚履职、责任担当职业精神；强化“每一个设备操作都关乎生命安全”的责任意识，弘扬民航人精益求精、坚守底线的敬业作风；践行励园文化“崇德、砺能、笃行、创新”精神，培养规范操	围绕客舱设备优化、使用效率提升开展创新；培养设备操作流程优化、应急设备使用培训方案设计、客舱设备便捷使用辅助工具开发能力；引导开展客舱设备科	考查	6	72

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要技能与要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
		启用、设备使用演示等任务，保障客舱设备正常运行与飞行安全。	应与设备维护的基本能力，符合民航客舱岗位设备操作要求。				作、务实严谨、勇于担当的客舱职业素养。	普、操作技能培训、设备使用短视频创作等微创新与实践方向。			

### (3) 专业拓展课程

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
1	茶艺文化	掌握茶叶识别、冲泡技法，能规范完成绿茶、红茶、乌龙茶等各类茶品的冲泡操作；熟练运用茶具，把控水温、出汤时间，能清晰讲解茶品特点；具备茶席布置、奉茶礼仪等基础能力，符合茶艺服务规范。	传承中华茶艺文化，使学生掌握茶叶分类、冲泡技法、茶席布置等知识，培养茶艺审美能力与文化素养，提升礼仪服务水平。	基础知识：茶叶分类（绿 / 红 / 乌龙等）、产地特征、品质鉴别方法。技能训练：茶艺器具（紫砂壶、盖碗等）认知与规范使用，传统茶艺冲泡流程实操。教学要求：能独立完成至少 2 种茶叶的标准冲泡，理解茶艺背后的文化寓意。	理论讲授、实操训练、情景模拟、案例分析、讲练结合	1. 课程思政：融入诚信经营、精益求精的职业素养，引导学员尊重传统、坚守品质，杜绝偷工减料； 2. 励园文化融合：践行“崇德、砺能、笃行”的园所精神，将谦和有礼、务实严谨的理念融入茶艺服务，传递	1. 创新方向：结合现代消费需求，研发特色茶饮（如养生茶、季节限定茶），优化冲泡流程，打造差异化体验； 2. 实践方向：探索茶文旅结合模式，策划	考查	1	36

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
						中华茶文化魅力，厚植文化自信。	茶文化体验活动，开发茶类文创产品；可依托校园、社区开展小型茶艺体验服务，拓展线上线下传播渠道，实现服务创新与创业实践结合。			
2	职业素养与形象塑造	1. 掌握职业仪容仪表规范(发型、妆容、着装搭配)，能根据服务场景打造符合岗位要求的专业形象； 2. 熟练运用商务礼仪、沟通礼仪，做到举止得体、表达温和，具备情绪管理与	提升学生职业综合素质，塑造符合行业规范的职业形象，培养职业沟通、团队协作、问题解决等核心能力,增强职业竞争力。	形象设计：职业仪容(妆容、发型)、仪表(着装搭配、配饰选择)、仪态(站姿 / 坐姿 / 走姿)规范。 沟通技巧：职场语言表达(清晰简洁、礼貌得体)，倾听与反馈技巧，商务沟通场景应对。职业能力：	理论讲授、实操训练、情景模拟、案例分析、讲练结合	1. 融入诚信履职、爱岗敬业、尊重他人的职业素养，引导学员树立正确的职业价值观，杜绝敷衍应付、言行不一； 2. 结合中华传统礼仪文化，传递“谦和有礼、务实严谨”	1. 创新实践：可设计职业形象方案、礼仪培训素材，开发形象相关文创产品(如职业形象手册、礼仪指南)； 2. 创业延伸：依托自身形象	考查	2-3	72

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
		<p>高效沟通能力；</p> <p>3. 培养职业自律、责任意识，规范自身言行，适配服务类、管理类岗位对职业素养与形象的核心要求；</p> <p>4. 能结合岗位需求，灵活调整自身形象与行为举止，展现专业、得体的职业风貌。</p>		<p>团队协作方法，问题分析与解决思路，职业心态与职业道德培养。教学要求：能快速进入职业形象状态，独立完成职场场景的沟通对话，具备基础团队协作能力。</p>		<p>的处世理念，契合励园“崇德”核心要求；</p> <p>3. 践行励园“笃行、砺能”精神，培养学员严于律己、精益求精的态度，做到形象与素养统一，展现积极向上的职业风貌。</p>	<p>管理与礼仪技能，探索形象咨询、礼仪培训等微创业方向，同时可优化服务类岗位的形象标准，提升岗位竞争力。</p>			
3	书法	<p>掌握毛笔、硬笔的正确握笔姿势、运笔方法（起笔、行笔、收笔），能规范书写楷书、行书基础字体；具备书法作品的章法布局能力，能完成简单的书法创作、作品装裱辅助，保证书</p>	<p>传承中华书法文化，使学生掌握书法基本笔法、结构与章法，培养审美能力与专注力，提升文化素养与艺术表现力。</p>	<p>基础理论：书法历史发展脉络，篆隶楷行草五种书体特点。工具应用：毛笔 / 硬笔选择与保养，墨、纸、砚等文房四宝使用常识。技能训练：基本笔法（中锋行笔、提按顿挫），楷书基本</p>	<p>理论讲授、实操训练、情景模拟、案例分析、讲练结合</p>	<p>融入工匠精神，培养耐心、细心、专注的品质，杜绝敷衍潦草，树立“一笔一画皆用心”的书写态度。</p>	<p>结合现代审美，开发书法文创产品（如书法书签、定制书法作品、书法主题装饰），优化书法展示形式；</p>	考查	3-4	72

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
		写工整、结构匀称；熟悉书法工具（毛笔、宣纸、墨汁）的使用与保养，遵守书写规范，做到卷面整洁、笔法流畅。		笔画与结构规律，简单章法布局。教学要求：能独立书写 10 字以内的楷书作品，做到笔画规范、结构匀称，具备基础书法鉴赏能力。						
4	旅游文化—客源国概况	1. 掌握世界主要客源国（如日本、韩国、美国、泰国等）的地理环境、历史文化、风土人情、民俗习惯及旅游资源分布； 2. 能准确识别不同客源国的文化特色、礼仪规范，熟练运用客源国相关知识对接服务需求； 3. 具备客源国信息整理、旅游线路适配、跨文化沟通的基	使学生了解主要客源国的文化习俗、旅游资源、礼仪规范，培养跨文化交际能力，为国际旅游服务奠定基础。	区域概况：东亚（日韩）、东南亚（新马泰）、欧美（英法美）等主要客源国地理与历史背景。文化习俗：各国节日庆典、饮食习惯、礼仪禁忌（如日本鞠躬礼仪、欧美小费文化）。旅游资源：各国著名景点特色、文化遗产、旅游产品类型。教学要求：能准确说出 5 个以上主要客源国的核心	理论讲授、实操训练、情景模拟、案例分析、讲练结合	厚植家国情怀，引导学生尊重各国文化差异，同时传播中华优秀传统文化，展现中国青年的文化自信	结合客源国文化，开发特色文旅结合产品（如客源国主题文创、跨境旅游攻略），优化跨文化服务流程	考查	3	36

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
		本能力，能为旅客提供客源国相关咨询服务；		文化特征与礼仪规范，具备跨文化服务意识。						
5	新媒体运营	<p>1. 掌握新媒体账号（公众号、视频号、抖音等）的搭建与基础运营技巧，能完成账号定位、头像 / 简介设计；</p> <p>2. 具备文案创作能力，能撰写适配不同平台的文案（科普、宣传、服务类），语言生动、贴合场景；</p> <p>3. 熟练运用拍摄、剪辑工具，能制作短视频、图文内容，适配民航 / 旅游相关传播需求；</p>	使学生掌握新媒体运营基础知识与技能，具备新媒体内容创作、平台操作、数据分析能力，适应数字化营销需求。	<p>平台认知：微信公众号、抖音、小红书、微博等主流新媒体平台特点与运营规则。</p> <p>内容创作：基础文案写作（标题设计、内容结构），图片拍摄与简单修图，短视频剪辑基础。运营技巧：粉丝互动方法，基础流量获取策略，简单数据分析（阅读量、点赞量解读）。</p> <p>教学要求：能独立完成 1 个新媒体平台的账号搭建，创作并发布 3 条以上符合平台调性的内容。</p>	理论讲授、实操训练、情景模拟、案例分析、讲练结合	引导学生树立正确的网络价值观，坚守内容底线，拒绝低俗、虚假信息，传播正能量	结合民航、旅游行业需求，打造垂直领域新媒体账号（如民航服务科普、旅游攻略、茶艺文化传播等），精准对接受众需求。	考查	6	36

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、优秀传统文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
6	表演素养	<p>1. 掌握表演基础技巧，包括气息控制、台词表达、情感传递、肢体塑造，做到发音标准、语气自然、神态到位；</p> <p>2. 能精准适配服务场景（如客舱服务、接待服务），完成情景模拟、礼仪展示、应急场景演绎等任务；</p> <p>3. 具备情绪管理、临场应变能力，能快速代入角色，展现专业服务形象；</p>	培养学生表演基础能力，提升语言表达、肢体表现、情感传递能力，增强自信心与舞台表现力，适应服务行业展示需求。	<p>基础训练：声音塑造（气息控制、发音规范），台词表达（情感融入、节奏把握），肢体协调训练。表演技巧：角色理解与塑造方法，情景表演（服务场景模拟），舞台站位与表情管理。教学要求：能独立完成1段3分钟以内的台词表演，在模拟服务场景中展现自然的情感表达与肢体语言。</p>	理论讲授、实操训练、情景模拟、案例分析、讲练结合	融入“德艺兼修、爱岗敬业”的职业素养，引导学生坚守职业底线，注重言行举止的规范性与专业性	培养情景编排、台词创作、节目策划、短视频演绎等能力，适配新媒体传播需求	考查	6	72

### 3. 高职阶段专业课程

#### (1) 专业基础课程

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
1	民航概论	能了解民用航空的发展史及我国航空运输的发展及机构设置。掌握航空运输飞行的基础知识、飞机设备、客、货运输的程序方法,航空法规、机场建设、适航管理等专业知识,为从事航空运输工作奠定专业理论基础。	建立民航行业整体认知,掌握民航基础知识与运行框架,形成民航职业思维与行业视野。	教学内容:民用航空的形成与发展;飞机的结构与系统;飞行基本原理;航空运输;机场等内容。要求:对民用航空运输有一定的认知与了解	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化训练以及讲练结合	通过介绍我国航空发展史和杰出人物的奋斗历程,引导学生树立中国特色社会主义价值观,立志匠心筑梦、航空报国	为创新创业打下良好的专业基础、行业认知与创新思维	考试	7	32
2	客舱播音艺术与技巧	掌握客舱标准广播词、应急广播、服务广播、中英文播音技巧,发音清晰、语调规范、情感恰当。	达到民航客舱播音岗位要求,能独立完成各类机上广播任务。	播音发声基础、客舱标准广播词、应急广播、服务广播、中英文播音、播音情感控制。要求发音标准、语句流畅、表达规范。	示范朗读、情景模拟、录音纠错、强化训练、讲练结合	以安全责任、服务意识为核心,培养严谨细致、临危不乱的职业素养。	播音表达创新、服务提示优化、沟通效率提升。	考查	7	32
3	普通话与播音	通过教学使学生具备较强的方言辩证能力和自我训练能力,能	达到普通话二级乙等及以上水平,具备民航服务岗位所需的语言	教学内容:汉语普通话语音系统、普通话语音训练。要求:	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、	根据国家的语言文字政策为依据,系统学习普	沟通和表达能力、语言服务	考查	7	32

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
	发声	用规范标准的普通话进行朗读,说话和口语交际。要求是把普通话的声韵调贯穿始终,并做出与方言的辩证。	表达与沟通基础能力。	对汉语普通话语音系统有一个系统而完整的认识,掌握汉语拼音,能给汉字注音,能识读音节,会说普通话。	讨论法、强化训练以及讲练结合	通话的基础理论和基本知识,推广普通话,增强爱国主义	创新能力			
4	民航服务礼仪	掌握民航服务标准礼仪规范,具备站姿、坐姿、走姿、手势、微笑、致意、引导、接待等专业服务能力,能在客舱与地面服务场景中规范执行礼仪流程。	塑造空乘职业礼仪素养,达到民航服务岗位礼仪标准,提升服务质感与职业形象。	民航服务礼仪基础、职业仪态训练、服务手势与表情管理、客舱服务礼仪、地面服务礼仪、沟通礼仪、涉外礼仪、特殊旅客服务礼仪。要求熟练运用标准礼仪动作。	理论讲授、示范教学、情景模拟、分组训练、讲练结合、强化训练	以民航工匠精神为引领,培养敬业、细致、有礼有节的职业品格,弘扬民航服务文化与职业荣誉感。	提升服务创新意识、细节优化能力、个性化服务设计能力。	考查	8	32
5	两舱餐饮服务技能	掌握头等舱、公务舱餐饮服务标准、餐食摆放、酒水服务、客舱餐务操作、高端服务流程。	具备两舱高品质服务能力,达到航空公司高端服务岗位要求。	两舱服务规范、餐食服务、酒水知识、餐具摆放、客舱服务流程、特殊餐食服务。要求操作规范、服务优雅、细节到位。	示范教学、实操训练、情景模拟、讲练结合	弘扬工匠精神与服务匠心,培养精益求精、客户至上的服务理念。	高端服务创新、餐务流程优化、个性化服务设计。	考查	9	32
6	空乘形体塑造与展	通过学习该课程,帮助改善学生不良体形,矫正不良姿态;塑造女性具有东方美	矫正不良体态,塑造优雅职业形体,提升空乘专业气质与舞台表现力,具备职业仪态展示	教学内容:礼仪姿态训练、芭蕾形体训练、古典舞蹈、民族舞蹈训练、性格舞蹈训练	理论讲授、案例分析、观察法、破冰法、讨论法、强化	通过形体训练,使学生感受美、评价美,并且激发学生追求美的	敢于表现自我的能力、自信力、形象展示	考查	8	32

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
	示	的气质特征,提高协调性、表现力以及对音乐、对美的鉴赏能力,提高艺术修养。	能力。	以及舞台剧目表演结合在一起,以“美”为其特征的身体基础训练。要求:能掌握一定的形体和舞蹈的内容。	训练以及讲练结合	想法,且还能够帮助学生发展个性以及健全人格	创新能力			
7	航空面试技巧	掌握空乘面试流程、自我介绍、应答技巧、形体展示、面试礼仪、压力应对等能力。	提升航空类岗位面试通过率,具备职业化求职能力。	面试流程解析、自我介绍设计、应答逻辑、形体展示、面试礼仪、简历制作、模拟面试。要求能从容完成面试全流程。	模拟面试、一对一指导、案例点评、情景训练、讲练结合	培养诚信求职、自信自强、积极进取的职业态度。	职业规划能力、自我营销能力、岗位竞争创新思维。	考查	8	32

## (2) 专业核心课程

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
1	民航服务心理学	执行旅客需求识别、情绪观察、个性服务、投诉处理、群体管理、自我压力调节、心	① 根据旅客需求为旅客提供适当的服务,了解服务区域旅客的信息,及时处理旅客的特殊需	掌握处理民航旅客的投诉等问题	① 掌握民航服务过程中旅客和服务人员的心理规律及行为,如需要、知觉、个性、情绪	理论讲授、案例分析、小组讨论、情景体验、讲练结合	培育同理心、人文关怀与情绪自控力,塑造阳光健康、积极向上的职业心态	服务需求挖掘、心理疏导创新、精准服务设计能力	考试	7	32

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
		理疏导等心理服务任务	<p>求。</p> <p>② 在服务中合理运用知觉规律解决问题。</p> <p>③ 根据不同旅客的个性特点，为旅客提供有针对性的服务。</p> <p>④ 及时准确地把握旅客情绪变化，及时恰当地调节旅客情绪，缓解旅客争执冲突，主动识别潜在威胁。</p> <p>⑤ 根据实际情况，采用恰当的方法，促使旅客调节或转变态度</p> <p>⑥ 把握旅客心理，与旅客进行良好的沟通。</p> <p>⑦ 正确应对和处理旅客投诉。</p> <p>⑧ 对旅客进行</p>		<p>情感、态度等。</p> <p>② 掌握旅客群体心理、旅客投诉心理的特点及应对方法等。</p> <p>③ 掌握与旅客进行服务交往的技巧和方法。</p> <p>④ 掌握服务人员进行自身心理健康管理的方法，包括如何应对挫折、缓解工作压力、调节情绪等。</p> <p>⑤ 能够将所学理论知识应用于实际服务中</p>						

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
			群体管理。 ⑨ 积极正确地进行自身心理健康管理								
2	客舱安全与应急处置	执行客舱安全检查、应急设备操作、火情处置、释压处置、颠簸处置、陆地 / 水上撤离、野外求生、非法干扰处置等安全类工作任务	① 熟悉客舱安全运行规则。 ② 识别客舱应急设备，并能对其进行正确的检查和操作。 ③ 掌握机上应急出口的位置，并能在正常、应急情况下正确操作完成客舱出口的开启和关闭。 ④ 掌握客舱内不同区域失火的正确处置方法。 ⑤ 掌握客舱释压的正确处置方法。	掌握客舱安全管理与应急处置的基本内容	① 了解客舱安全运行规则。 ② 掌握不同飞行阶段客舱安全检查的内容和方法。 ③ 熟悉客舱应急设备所在位置，并掌握其航前检查内容、使用方法和注意事项。 ④ 掌握飞机出口的航前检查、待命/解除待命操作程序和正常及应急情况下的出口操作程序。 ⑤ 掌握客舱释压的处置程序。	理论讲授、案例分析、情景模拟、实操训练、讲练结合	强化安全第一、生命至上理念，培养责任担当、规章意识、临危不乱的职业操守与民航安全精神	应急处置流程优化、安全风险预判、特情处置创新、安全服务创新能力	考试	8	64

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
			⑥ 掌握机上颠簸的正确处置方法。 ⑦ 熟悉陆地、水上应急撤离的程序。 ⑧ 掌握正确的野外求生方法。 ⑨ 协助进行客舱安全防护		⑥ 掌握客舱失火和烟雾控制程序。 ⑦ 掌握机上颠簸处置程序。 ⑧ 掌握陆地、水上迫降与撤离的处置程序。 ⑨ 熟悉陆地(野外)迫降后求生方法。 ⑩ 掌握旅客扰乱行为、旅客非法干扰行为处置的程序						
3	客舱设施与服务	执行航班准备、客舱检查、机供品清点、旅客迎送、引导就座、安全演示、餐饮服务、特殊旅客服务、客舱管理、航后清舱	① 接收飞行任务，按规定准备飞行证件及资料。 ② 展现乘务员职业形象及仪表仪态。 ③ 检查机上客舱服务设施设备。	掌握客舱服务设施设备的使用	① 熟悉乘务员的岗位要求和具体工作职责。 ② 熟悉客舱服务工作程序及相关内容和要求。 ③ 熟悉客舱安全规则。 ④ 熟悉机上设	理论讲授、示范教学、情景模拟、分组训练、讲练结合	弘扬民航服务精神与工匠精神，培养敬业细致、旅客至上、文明服务的职业素养	服务流程优化、个性化服务设计、服务体验创新、绿色服务创新能力	考试	7	64

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
		等服务任务	④ 检查机供品质量及数量。 ⑤ 引导旅客就座并核对人数。 ⑥ 介绍机上服务设施设备并协助旅客使用。 ⑦ 介绍乘机的安全常识及机上安全设施设备。 ⑧ 为旅客提供餐饮服务。 ⑨ 为特殊旅客提供适当的服务。 ⑩ 熟练朗读客舱常用中文广播词。 ⑪ 根据安全规则进行客舱安全管理。 ⑫ 完成降落后的客舱服务、文		施设备的处放位置及性能并能对其进行正确操作。 ⑤ 能够根据客舱服务规范迎送旅客。 ⑥ 能介绍机上服务设施设备并协助旅客使用。 ⑦ 能介绍乘机的安全常识及机上安全设施设备。 ⑧ 能根据服务规范和各地宗教礼俗,为旅客提供餐饮服务。 ⑨ 熟悉客舱服务管理要求,能为各类特殊旅客提供适当的服务。 ⑩ 能对旅客进						

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
			件交接和航班点评检查。		行环保理念的宣传、引导						
4	民航客舱救护	执行机上医疗物品检查、突发病症处置、创伤救护、心肺复苏、公共卫生事件应对、机上防疫与健康宣教等救护任务	① 运用机载应急医疗设备相关知识对机上医疗物品进行飞行前检查。 ② 运用医疗急救知识处理机上突发病症。 ③ 运用医疗急救知识对机上旅客和机组人员进行创伤救护。 ④ 正确应对突发公共卫生事件，掌握相应的隔离防疫要求。 ⑤ 掌握基本的客舱空勤人员卫生保健常识	熟悉机上急救的基本知识和处置内容	① 了解人体解剖学基础知识。 ② 掌握客舱救护基础知识。 ③ 掌握机载应急医疗设备的使用要求。 ④ 能正确并有效实施心肺复苏急救。 ⑤ 掌握海姆立克急救法、止血、包扎、骨折固定、伤员搬运等现场救护方法。 ⑥ 能正确识别机上常见病症并进行有效处置。 ⑦ 了解机上突发公共卫生事件处置原则；掌	理论讲授、示范操作、模拟急救、案例分析、讲练结合	践行生命至上、医者仁心理念，培养关爱生命、救死扶伤、责任担当的职业品德	机上救护方案优化、健康宣教创新、应急救护流程改进能力	考试	8	32

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
					握常见传染病的应急处置和隔离防疫要求。 ⑧ 了解客舱空勤人员的卫生保健常识						
5	客舱服务沟通技巧	执行旅客沟通、特殊旅客沟通、跨文化沟通、机组合力沟通、冲突调解、投诉处理、情绪安抚等沟通类任务	① 运用不同沟通技巧为旅客塑造第一印象。 ② 应用不同的沟通技巧为特殊旅客提供服务。 ③ 理解文化差异，为国际旅客提供机上服务。 ④ 与机组人员进行良好沟通。 ⑤ 为不同旅客提供舒适的客舱服务。 ⑥ 飞行中利用沟通技巧缓解旅	掌握民航客舱对客沟通和服务的基本内容	① 了解客舱服务沟通的内涵。 ② 熟悉客舱服务的人际沟通要求。 ③ 掌握有效的服务倾听、服务表达、投诉应对、特殊旅客服务沟通、内部沟通的技巧及应用方法。 ④ 能够进行良好的跨文化沟通。 ⑤ 能够将不同的沟通技巧应用于客舱服务	理论讲授、情景模拟、角色扮演、案例分析、讲练结合	培养尊重包容、真诚友善、耐心细致的服务品格，弘扬文明沟通与团队协作精神	沟通策略创新、冲突化解创新、服务表达优化能力	考试	7	32

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
			客争执冲突		场景						
6	客舱服务英语	执行英文广播、英文问询、英文餐饮服务、特殊旅客英文服务、免税品销售英文沟通、出入境英文协助、机上安全英文提示等英文服务任务	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 识别客舱服务设备和应急设备的英文标识。</li> <li>② 朗读常用客舱英文广播词。</li> <li>③ 使用英文为旅客提供餐饮服务。</li> <li>④ 使用英文落实完成区域内的特殊餐食、特殊旅客的服务。</li> <li>⑤ 使用英文完成机上免税品销售工作。</li> <li>⑥ 使用英文及时处理旅客的特殊需求（中转等）。</li> <li>⑦ 使用英文帮助旅客填写海关</li> </ul>	掌握一定的民航英语沟通能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 熟练掌握客舱常用英文广播词，能够连贯、清晰、准确地朗读客舱英文广播。</li> <li>② 熟练掌握客舱服务英语的常用词汇和用语，并能正确理解和运用。</li> <li>③ 熟练掌握机上服务设施和应急设备的有关英文词汇，能够识别所有机上设备的英文名称。</li> <li>④ 熟悉机上应急处置程序，能够正确使用英文处理各种紧急情况。</li> </ul>	理论讲授、口语训练、情景对话、朗读训练、讲练结合	增强国际视野、文化自信与职业竞争力，培养严谨规范、跨文化交流的职业素养	国际服务创新、英文表达优化、跨文化服务设计能力	考试	8	48

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
			申报单、入境卡等表格。 ⑧ 使用英文完成客舱旅客安全检查任务		⑤ 掌握机上医疗、应急处置等特殊情况下相关的英文词汇及表达。 ⑥ 了解国际航班出入境相关流程,能够使用英文顺利完成出入境有关手续						

### (3) 专业拓展课程

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
1	艺术欣赏	掌握音乐、美术、舞蹈、影视、民航服务美学等基础欣赏方法,提升审美判断与表达能力	提升艺术审美素养与人文修养,增强空乘职业审美能力	音乐欣赏、美术鉴赏、舞蹈赏析、服务美学、形体审美、艺术表达。要求能赏析、会评价、提升审美品位	理论讲授、作品赏析、讨论交流、体验式教学	培育审美情趣、人文素养,塑造高尚情操与健康向上的精神风貌	审美创新、服务美学设计、艺术化服务表达能力	考查	9	32
2	民航安全	掌握民航安检流程、证件查验、人身检查、	具备民航安全检查岗位操作能力,符合民航	民航安检法规、证件查验、人身 / 箱包检	理论讲授、实操训练、情景	强化安全责任、法治意识、纪律	安检流程优化、风险识别	考查	9	32

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
	检查技术	开箱包检查、违禁品识别、防爆安检、安检设备操作等技能	安检岗位规范要求	查、违禁品识别、安检设备使用、防爆与应急处置。要求规范操作、准确识别、依规处置	模拟、案例分析、讲练结合	观念，培养严谨细致、守护空防安全的职业精神	创新、服务型安检创新能力			
3	民航客票销售实务	掌握民航票务系统操作、运价查询、客票发售、退改签、特殊旅客票务、航班查询、订座操作等技能	具备民航客票销售与票务处理能力,适应航空售票岗位需求	民航票务系统、运价规则、客票销售、退改签、电子客票、特殊票务处理、航班查询与订座。要求操作准确、服务规范	理论讲授、实操训练、情景模拟、案例分析、讲练结合	培养诚信服务、规范从业、客户至上的职业素养，增强行业服务意识	票务服务创新、客户需求挖掘、线上票务营销创新能力	考查	9	48
4	航空危险品运输	掌握航空危险品分类、识别、包装、标记、标签、收运检查、申报、应急处置等技能	达到航空危险品运输培训要求,具备危险品合规运输与处置能力	危险品分类识别、包装规范、标记标签、收运检查、申报单填写、应急处置。要求识别准确、操作合规、符合民航局培训标准	理论讲授、案例分析、实物识别、模拟收运、讲练结合	强化安全红线意识、法治意识、责任意识,坚守航空运输安全底线	危险品风险预判、合规运输优化、安全管理创新能力	考查	9	32
5	茶道与茶艺	掌握茶叶认知、茶具使用、茶艺冲泡、茶艺表演、茶礼服务、茶席设计、茶饮服务等技能	具备茶艺服务与表演能力,达到茶艺相关证书考核基本要求	茶叶知识、茶具使用、茶艺冲泡技法、茶艺表演、茶礼仪、茶席设计、茶饮服务。要求动作规范、仪态优雅、服务得体	示范教学、实操训练、情景展示、讲练结合	传承中华优秀传统文化,培养静心雅致、礼仪修身、文化自信的综合素养	茶艺服务创新、茶席设计创新、文旅融合茶饮服务能力	考查	8	32

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
6	无人机低空服务概论	掌握无人机基础原理、法律法规、低空飞行、航拍操作、巡检应用、民航场景低空服务等技能	了解无人机低空服务应用,具备基础无人机操作与行业认知能力	无人机结构、飞行原理、法律法规、低空飞行操作、航拍巡检、民航场景应用、安全规范。要求安全飞行、规范操作	理论讲授、模拟飞行、实操训练、案例分析、讲练结合	增强科技素养、安全意识、规则意识,培养创新探索与科学精神	低空服务场景创新、无人机应用创新、智慧民航服务创新	考查	9	32
7	民航运输地理	掌握民航机场分布、航线网络、航空区划、主要国家 / 地区地理、旅游地理、气象与飞行影响等技能	建立民航运输地理认知,支撑航线服务、旅客问询、地面服务等工作	机场分布、航线网络、航空区划、世界地理、旅游资源、气象与飞行、运输布局。要求熟悉航线、掌握地理常识	理论讲授、地图分析、案例讨论、讲练结合	厚植家国情怀、拓展国际视野,增强航空报国与服务国家交通布局意识	航线服务优化、地理信息应用、航空旅游服务创新	考查	9	32
8	调酒技巧	掌握酒水知识、调酒工具使用、基酒认知、鸡尾酒调制、装饰技巧、吧台服务、酒品安全等技能	具备酒水调制与吧台服务能力,满足客舱 / 高端服务岗位需求	酒水知识、调酒技法、鸡尾酒制作、装饰艺术、吧台服务、酒品安全与规范。要求操作规范、口感合格、服务专业	示范教学、实操训练、作品展示、情景模拟、讲练结合	培养工匠精神、精益求精、安全规范、文明健康的服务理念	酒水创新调制、个性化饮品设计、高端服务创新	考查	9	32
9	西餐服务技巧	掌握西餐礼仪、餐具摆放、餐序流程、点餐服务、上菜分菜、酒水搭配、高端服务等技能	具备西餐规范服务能力,适配两舱、高端酒店、航空贵宾室服务	西餐礼仪、餐具摆放、餐序流程、点餐上菜、分菜服务、酒水搭配、贵宾服务。要求流程规范、服务优雅	示范教学、实操训练、情景模拟、讲练结合	传承礼仪文化,培养细致优雅、客户至上、精益求精的服务品质	西餐服务创新、个性化餐叙设计、高端服务体验优化	考查	9	32

序号	课程名称	主要技能要求	课程目标	主要教学内容与要求	主要教学方法	课程思政、励园文化融合点要求	创新创业创造融合点要求	考核方式	学期	学时
10	咖啡制作与服务	掌握咖啡豆知识、咖啡器具、意式咖啡、手冲咖啡、拉花技巧、咖啡服务、品质把控等技能	具备咖啡制作与服务能力,满足客舱、贵宾室、高端服务场景需求	咖啡知识、制作技法、拉花训练、咖啡服务、品质控制、卫生规范。要求出品稳定、服务专业	示范教学、实操训练、作品点评、情景服务、讲练结合	培养专注匠心、品质意识、健康服务、审美与创新意识	咖啡饮品创新、咖啡服务场景设计、体验式服务创新	考查	9	32

#### 4. 中高职课程衔接点说明

		中职阶段		高职阶段	
理论衔接点	民航服务心理学	主要目标是让学生掌握民航服务工作中所需的心理学基本理论与基础知识	民航服务心理学	更注重培养学生分析和处理民航服务中各类心理问题的能力	民航服务心理学
	民航概论	了解民航发展史,掌握民航的基本知识,为学习有关专业课程打下基础	民航概论	在中职内容的基础上,进一步深入讲解民航运输的管理、商务、法规等专业知识	民航概论
	民航服务礼仪	让学生掌握民航服务礼仪的基本知识和技能,包括仪容仪表、基本姿态、服务规范等	民航服务礼仪	进一步深化礼仪知识,培养学生在复杂情境下的礼仪应用能力,如特殊旅客服务、跨文化服务等	民航服务礼仪
技能	民航服务英语	掌握客舱的中英文广播	民航英语	掌握航空服务各个环节所需的英语沟通能力	客舱服务英语



























































序号	实践教学环节名称	学期	周数	技能实训主要内容	实训形式	主要技能要求（或标准）	实践育人融合点	劳动精神教育融合点	实训地点	考核方式	条件要求及保障
						姿态调整等可量化标准。	象一致性。				
2	空乘形象塑造实训	3	1	掌握空乘职业妆容标准、发型规范、制服穿着礼仪、服务仪态与表情管理；完成底妆、眼妆、唇妆、修容等实操训练；进行职业盘发、刘海定型、碎发整理训练；规范制服穿着、丝巾系法、鞋袜配饰搭配；模拟客舱服务场景进行形象自检与调整。	校内	能独立完成符合民航标准的职业妆容；熟练掌握空乘盘发技巧并保持持久整洁；正确穿着制服、规范佩戴配饰；具备形象自检、快速补妆能力；在服务场景中保持优雅得体的职业形象。	培养职业荣誉感与责任意识；强化细节严谨、精益求精的工匠精神；树立职业审美与文化自信；践行文明服务、尊重旅客的职业素养。	培养耐心细致、规范操作的劳动习惯；强化自我管理、持续提升的劳动品质；树立“劳动塑造职业形象”的价值理念。	形象塑造实训室	过程性考核	形象塑造实训室
3	咖啡制作实训	4	1	包含咖啡豆识别、器具操	校内	需准确识别	培养诚信	强调规范操	咖啡	过程性考	

序号	实践教学环节名称	学期	周数	技能实训主要内容	实训形式	主要技能要求（或标准）	实践育人融合点	劳动精神教育融合点	实训地点	考核方式	条件要求及保障
	训			作、基础咖啡制作（美式 / 拿铁 / 卡布奇诺）、拉花技巧、服务礼仪全流程。		3 种以上咖啡豆、熟练制作 5 种咖啡、掌握心形 / 树叶形拉花、能讲解基础咖啡文化。	经营操守、服务奉献精神、中外文化交流意识。	作习惯、精益求精、节约资源意识。	技艺实训室	核	
4	鸡尾酒调制实训	5	1	学习酒水基础知识、调酒器具使用与保养；掌握摇和、调和、兑和、搅和四大调酒技法；完成莫吉托、玛格丽特、曼哈顿、金汤力、大都会等经典鸡尾酒制作；学习杯饰制作、摆盘与出品规范；训练两舱高端酒水服务礼仪与客舱安全服务流程。	校内	熟练使用调酒器具并规范操作；能独立调制 6 款以上经典鸡尾酒；掌握杯饰制作、出品造型与温度控制；遵守客舱酒水安全规范；具备两舱高端酒水	培养严谨规范、安全第一的职业底线；强化遵纪守法、文明服务意识；尊重国际礼仪与多元文化；树立	培养规范操作、注重细节的劳动习惯；强化安全操作、节约原料的劳动素养；树立技能创造价值、服务成就品质的劳动观念。	鸡尾酒服务实训室	过程性考核	鸡尾酒调制实训室

序号	实践教学环节名称	学期	周数	技能实训主要内容	实训形式	主要技能要求（或标准）	实践育人融合点	劳动精神教育融合点	实训地点	考核方式	条件要求及保障
						服务礼仪与沟通能力。	精益求精、追求品质的服务精神。				
5	中华茶艺实训	6	1	涵盖茶叶识别品鉴、茶具使用、传统茶艺表演（绿 / 红 / 乌龙茶）、茶文化学习、服务礼仪。	校内	需识别 6 种以上茶叶、熟练完成 3 种茶类冲泡、掌握茶艺表演基础动作。	传承中华优秀传统文化、增强文化自信、培养和谐服务理念。	突出传统技艺传承意识、细致耐心品质、文化传播劳动能力。	茶艺实训室	过程性考核	茶艺实训室
6	认识实习	7	1	企业参观实习,了解和熟悉航空企业服务内容和服务要求	校外	了解和熟悉航空企业服务内容和服务要求	培养安全意识、责任意识、团队精神和合作意识	1. 培养职业劳动认知,建立对航空服务行业的劳动价值认同; 2. 学习企业员工的敬业精	校外实训基地	过程性考核	校外实训基地

序号	实践教学环节名称	学期	周数	技能实训主要内容	实训形式	主要技能要求（或标准）	实践育人融合点	劳动精神教育融合点	实训地点	考核方式	条件要求及保障
								神，树立踏实劳动的职业态度；3. 培养观察学习能力，领悟劳动创造服务价值的内涵			
7	专周实训1 （客舱服务综合实训）	8	1	模拟演练客舱服务的基本服务流程和服务要求，提高学生客舱服务能力。	校内	能熟练完成民航客舱服务	树立良好的服务意识；加强团队合作精神；提高企业忠诚度和抗压能力，培养爱国主义精神。	1. 培养标准化劳动习惯，严格按客舱服务流程规范开展劳动实践； 2. 强化责任担当的劳动精神，树立对旅客安全与体验负	客舱服务实训室	过程性考核	客舱服务实训室

序号	实践教学环节名称	学期	周数	技能实训主要内容	实训形式	主要技能要求（或标准）	实践育人融合点	劳动精神教育融合点	实训地点	考核方式	条件要求及保障
								责的劳动态度；3. 培养高效协作的劳动能力，通过团队配合提升服务劳动效率			
8	专周实训2 （客舱安全综合实训）	8	1	通过客舱安全保障、客舱服务、应急处置的训练，提高学生客舱应急情况处置能力	校内	让学生能够掌握航空公司对于民航乘务员的客舱安全的职业标准	树立良好的服务意识；加强团队合作精神	1. 树立安全第一的劳动理念，培养以安全为核心的劳动优先级意识；2. 强化快速响应的劳动能力，提升应急场景下的劳动处置效率；	客舱服务实训室	过程性考核	客舱服务实训室

序号	实践教学环节名称	学期	周数	技能实训主要内容	实训形式	主要技能要求（或标准）	实践育人融合点	劳动精神教育融合点	实训地点	考核方式	条件要求及保障
								3. 培养责任至上的劳动精神，建立对旅客生命安全负责的劳动担当			
9	岗位实习（一）	9	11	学生到相关企业进行岗位实习	校外	能基本胜任实习岗位的工作	认真、踏实、刻苦、勤奋、团队合作意识和合作意识	1. 培养职业劳动适应能力，快速融入企业真实劳动环境；2. 强化爱岗敬业的劳动精神，建立对实习岗位的责任感与归属感；3. 培养问题解决的	校外实训基地	过程性考核	校外实训基地

序号	实践教学环节名称	学期	周数	技能实训主要内容	实训形式	主要技能要求（或标准）	实践育人融合点	劳动精神教育融合点	实训地点	考核方式	条件要求及保障
								劳动能力，在实践中提升劳动技能与职业素养			
10	岗位实习（二）	10	13	学生到相关企业进行岗位实习	校外	能基本胜任实习岗位的工作	认真、踏实、刻苦、勤奋、团队合作意识	1. 培养独立劳动能力，能够自主完成岗位核心工作任务；2. 强化创新优化的劳动意识，在实践中探索提升服务质量的劳动方法；3. 树立职业劳动规划意识，明确个人劳	校外实训基地	过程性考核	校外实训基地

序号	实践教学环节名称	学期	周数	技能实训主要内容	实训形式	主要技能要求（或标准）	实践育人融合点	劳动精神教育融合点	实训地点	考核方式	条件要求及保障
								动技能提升方向与职业发展路径			
11	毕业设计	10	3	学生在毕业实习期间收集相关资料,确定主题并完成毕业设计的撰写。	毕业设计	能按要求完成毕业设计	认真、踏实、刻苦、勤奋、团队精神和合作意识	1. 培养研究型劳动能力,通过资料收集、分析形成专业劳动成果; 2. 强化严谨求实的劳动态度,确保毕业设计的专业性与可信度; 3. 培养总结提炼的劳动能力,将实习实践中的劳	校外实训基地	过程性考核	校外实训基地

序号	实践教学环节名称	学期	周数	技能实训主要内容	实训形式	主要技能要求（或标准）	实践育人融合点	劳动精神教育融合点	实训地点	考核方式	条件要求及保障
								动经验转化为理论成果			

## 七、教学进程安排与说明

### (一) 课程学时结构

单位：学时

#### 中职阶段课程学时结构

课程性质	课程属性	理论教学	理实一体化教学		实践教学	合计	占总学时比例 (%)
			理论教学	实践教学			
必修	思想政治理论课程	128	0	0	16	144	4.70%
	通识教育课程	492	18	18	138	666	21.72%
	专业基础课程	0	262	602	0	864	28.18%
	专业核心课程	0	195	399	0	594	19.37%
	独立设置实习实训课程	0	0	0	150	150	4.89%
选修	通识教育课程	256	0	0	32	288	9.39%
	专业拓展课程	0	180	180	0	360	11.74%
合计			1531	1535		3066	
占总学时比例 (%)			49.93%	50.07%		100.00%	

#### 高职阶段课程学时结构

课程性质	课程属性	理论教学	理实一体化教学		实践教学	合计	占总学时比例 (%)
			理论教学	实践教学			
必修	思想政治理论课程	144	0	0	16	160	8.02%
	通识教育课程	199	74	114	12	399	20.00%
	专业基础课程	0	112	112	0	224	11.23%
	专业核心课程	0	136	136	0	272	13.63%
	独立设置实习实训课程	0	0	0	720	720	36.09%
选修	通识教育课程	60	0	0	0	60	3.01%
	专业拓展课程	0	80	80	0	160	8.02%
合计			805	1190		1995	
占总学时比例 (%)			40.35%	59.65%		100.00%	

## (二) 周教学时间分配表

(单位: 周)

### 中职阶段周教学时间分配表

学年	学期	入学教育与军训	课程教学	实训环节	毕业教育	考试	节假日、运动会及机动	小计
一	1	2	16	——	——	1	1	20
	2	——	18	1	——	1	——	20
二	3	——	18	1	——	1	——	20
	4	——	18	1	——	1	——	20
三	5	——	18	1	——	1	——	20
	6	——	18	1	——	1	——	20
合计		2	106	5	——	6	1	

### 高职阶段周教学时间分配表

学年	学期	入学教育与军训	课程教学	独立设置专周实训环节	毕业教育	考试	节假日、运动会及机动	小计
四	7	3	13	1	——	1	2	20
	8	——	16	2	——	1	1	20
五	9	——	8	11	——	1	——	20
	10	——	——	16	1	1	2	20
合计		3	37	30	1	4	5	

### (三) 教学进程表

#### 1. 中职阶段教学进程表

课程分类	课程属性	教育阶段	课程名称	学分	教学时数			考核方式		学期周学时数						
					课程总学时	理论教学	理实一体教学	实践教学	考试学期	考查学期	一	二	三	四	五	六
											20	20	20	20	20	20
思想政治理论课程	必修	中职	中国特色社会主义	2	36	32		4	1		2					
			心理健康与职业生涯	2	36	32		4	2		2					
			哲学与人生	2	36	32		4	3			2				
			职业道德与法治	2	36	32		4	4				2			
			小计	8	144	128		16			2	2	2	2		
通识教育课程	必修	中职	语文	8	144	144			1-3		3	3	2			
			数学	8	144	144			1-3		3	3	2			
			英语	6	108	108			1-3		2	2	2			
			体育与健康	3	54		54		1-3		1	1	1			
			信息技术	6	108		36	72		1-2	3	3				
			历史	4	72	60		12		1-2	2	2				
			艺术	2	36	36				1-2	1	1				
			小计	37	666	492	36	138			15	15	7			

	选修	中职	实用语文 应用数学 职场英语 体育 美育艺术 习近平新时代中国特色社会主义思想	16	288	256		32										
思想政治理论课、通识教育课程合计				61	1098	876	36	186			17	17	9	2				
专业基础课程	必修	中职	餐饮服务	6	108		108			4-6				2	2	2		
			形体训练	12	216		216			1-6	2	2	2	2	2	2	2	
			葡萄酒品鉴	4	72		72			5						4		
			侍酒服务	2	36		36			2		2						
			啤酒精酿	2	36		36			4					2			
			创新创业	4	72		72			5						4		
			茶饮调配	4	72		72			4-5					2	2		
			航线地理	2	36		36			5						2		
			咖啡技艺	4	72		72			3-4				2	2			
			客房服务	4	72		72			5							4	
			擒拿格斗基础	2	36		36			6								2
	中华茶艺	2	36		36			6								2		
		中职	小计	48	864		864				2	4	4	10	20	8		
专业核心课程	必修	中职	地勤服务	2	36		36			3			2					
			客舱服务	5	90		90		3-4				3	3				
			服务礼仪	8	144		144			1-4	2	2	2	2				
			普通话训练	4	72		72			1-2	2	2						
			民航英语	6	108		108			5-6						2	4	
			民航播音	2	36		36			5						2		

			安检服务	2	36		36			6					2		
			民航客舱设备认知和使用	4	72		72			6					4		
		中职	小计	33	594		594				4	4	7	5	4	10	
专业拓展课程	选修	中职	职业素养方向	茶艺文化	2	36		36		1	2						
				职业素养与形象塑造	4	72		72		2-3		2	2				
				书法	4	72		72		3-4			2	2			
				旅游文化-客源国概况	2	36		36		3			2				
				新媒体运营	2	36		36		6							2
				表演素养	4	72		72		6							4
	中职	小计 (≥150 学时, 课程设置合计 ≥300 学时)	20	360		360				2	2	6	2		6		
专业课程合计				101	1818		1818			8	10	17	17	24	24		
独立设置实习实训课程	必修	中职	空乘形体塑造实训	1	30		30		2		30						
			空乘形象塑造实训	1	30		30		3			30					
			咖啡制作实训	1	30		30		4				30				
			鸡尾酒调制实训	1	30		30		5					30			
			中华茶艺实训	1	30		30		6						30		
				独立设置实习实训环节合计	5	150		150				1周	1周	1周	1周	1周	
总计	课内教学总学时			162	2916	876	1854	186		25	27	26	19	24	24		
	总课时			167	3066	876	1854	336		25	57	56	49	54	54		

## 2. 高职阶段教学进程表

课程分类	课程属性	教育阶段	课程名称	学分	教学时数				考核方式		学期周学时数			
					课程总学时	理论教学	理实一体教学	实践教学	考试学期	考查学期	七	八	九	十
											20	20	20	20
思想政治理论课程	必修	高职	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	28		4	7		2			
			思想道德与法治	3	48	42		6	7		3			
			习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	42		6	8			3		
			形势与政策	1	32	32			7-10	√	√	√	√	
			小计	9	160	144		16			5	3		
通识教育课程	必修	高职	大学生心理健康教育 1	2	10	9		*1		7	3			
			国家安全教育	1	16	12		4		8		2		
			劳动教育	1	16	8		8		7-9	成绩计入第9学期			
			军事理论	2	36	36			8			4		
			军事技能	2	112			*112		7	3周			
			大学美育	2	32		32			7	2			
			创新创业基础	2	32		32			8		2		
			大学生安全教育	1	48	36		*12		7-8	√	√		
			人工智能导引	2	32		32			8		2		
			体育	3	60		60		7-8		2	2		
			职业外语（英语）	3	66	66			7-8		2	2		
大学语文(含应用文写作和中华优秀传统文化)	2	32	32				8		2					

课程分类	课程属性	教育阶段	课程名称	学分	教学时数			考核方式		学期周学时数				
					课程总学时	理论教学	理实一体教学	实践教学	考试学期	考查学期	七	八	九	十
											20	20	20	20
			职业生涯规划	2	32		32		7	2				
			社会公益素养培育	1	24			*24	7-9	参照团委志愿者相关规定执行 (成绩计入第9学期)				
			小计	26	399	199	188	12		11	16			
	选修	高职	人文素养培育类 自然科学与科学精神培育类 体育竞技与安全健康教育类 福建地方特色文化传承类 创新创业与职业素养培育类 四史教育	3	60	60			7-10	每门课程计为1学分，同时要求选修课程总学时不少于60学时，3学分，其中至少从“党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史”选修1门，文科专业从自然科学与科学精神培育类、工科专业从人文素养培育类中选修1门选择性必修课程。另外根据各专业教学标准要求开设其他选择性必修课程。				
思想政治理论课、通识教育课程合计				38	619	403	188	28		16	19			
专业基础课	必修	高职	民航概论	2	32		32		7	2				
			客舱播音艺术与技巧	2	32		32			7	2			
			普通话与播音发声	2	32		32			7	2			
			民航服务礼仪	2	32		32			8		2		
			两舱餐饮服务技能	2	32		32			9			2	

课程分类	课程属性	教育阶段	课程名称		学分	教学时数			考核方式		学期周学时数				
						课程总学时	理论教学	理实一体教学	实践教学	考试学期	考查学期	七	八	九	十
												20	20	20	20
程			空乘形体塑造与展示		2	32		32		8		2			
			航空面试技巧		2	32		32		8		2			
		高职	小计		14	224		224			6	6	2		
专业核心课程	必修	高职	民航服务心理学		2	32		32		7		2			
			客舱安全与应急处置		4	64		64		8		4			
			客舱设施与服务		4	64		64		7		4			
			民航客舱救护		2	32		32		8		2			
			客舱服务沟通技巧		2	32		32		7		2			
			客舱服务英语		3	48		48		8		2			
		高职	小计		17	272		272			8	8			
专业拓展课程	选修	高职	民航地勤与安全服务方向	艺术欣赏		2	32	16	16		9			2	
				民航安全检查技术		2	32	16	16		9			2	
				民航客票销售实务		3	48	16	32		9			3	
				航空危险品运输		2	32	16	16		9			2	
				茶道与茶艺		2	32	16	16		8		2		
		高端商务文旅礼仪方向	无人机低空服务概论		2	32	16	16		9			2		
			民航运输地理		2	32	16	16		9			2		
			调酒技巧		2	32	16	16		9			2		
			西餐服务技巧		2	32	16	16		9			2		
			咖啡制作与服务		2	32	16	16		9			2		

课程分类	课程属性	教育阶段	课程名称	学分	教学时数			考核方式		学期周学时数				
					课程总学时	理论教学	理实一体教学	实践教学	考试学期	考查学期	七	八	九	十
											20	20	20	20
		高职	小计(≥120学时,设置课程合计≥240学时)	10	160		160					10		
专业课程合计				41	656		656			14	14	12		
独立设置 实习实训 课程	必修	高职	认识实习	1	24		24		7	24				
			专周实训1(客舱服务综合实训)	1	24		24		8		24			
			专周实训2(客舱安全综合实训)	1	24		24		8		24			
			岗位实习(一)	11	264		264		9			11周		
			岗位实习(二)	13	312		312		10				13周	
			毕业设计	3	72		72		10				3周	
			独立设置实习实训环节合计	30	720		720			1周	2周	11周	16周	
总计	课内教学总学时			79	1275	403	844	28		30	33	12		
	总课时			109	1995	403	844	748		54	81	36	48	

备注:

1. 学期周学时数的列头表述为:“课程教学周数”+“学期内专周实训(或入学教育、毕业教育)周数”+“后续假期实践周数”。

要求:

- “课程教学周数”+“学期内专周实训(或入学教育、军训、毕业教育)周数”= 学期教学周数(一般为18周),其中第一学期为17周。
- 学期教学周数+考试周+机动周=20周。

例如：某学期“学期教学周数”为16周，安排专周实训2周，后续假期要求学生参加实践3周，表示为：16+2+3。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论：建筑工程学院、机电工程学院、信息工程学院、智能工程学院安排在第一学期；商学院、文化旅游学院、交通工程学院、特殊教育学院安排在第二学期。

3. 此表课时中\*表示为：该学时为课外教学活动时间，计入学分，但不计为课内教学活动时间。

4. 职业外语另依托网络教学平台开展线上教学62学时。

5. 大学语文：商学院、文化旅游学院、交通工程学院安排在第一学期，建筑工程学院、机电工程学院、信息工程学院、智能工程学院安排在第二学期。

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。根据课程、教材改革新要求，细分细化教师能力。对照教师能力清单，开展教师教学能力评价和专项培训，持续提升教师专业化发展水平。将人工智能与本专业融合教学能力、智能教学工具应用能力、AI辅助实训指导能力纳入教师能力清单核心范畴，作为专项培训和教学能力评价的核心指标。深入开展听课、评课、比课等活动，完善教师教学评价体系。健全教师与企业人才“双向流动”机制，强化教师数字技术应用培训，推动人工智能与教育教学深度融合，构建覆盖课前、课中、课后全环节的智能应用。

1. 基本要求：至少配备副高级职称以上的专任教师2人，中级专业技术职务以上的本专业的“双师型”专任教师2人。能够熟练运用适配本专业教学场景的人工智能辅助教学工具、智能实训系统开展教学活动，可将行业人工智能融合应用的最新案例、技术要求融入教学设计与实训指导。专业教师定期开展跟岗挖掘，提炼“可考核技能点”并融入课程教学；每年至少1个月在企业或实训基地锻炼，每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

2. 工作机制：按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

3. 专业带头人：原则上应具有本专业及原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能广泛联系行业企业，

了解国内外行业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

4. 队伍结构：在校生与该专业的专任教师比不高于 25:1，原则上均为本科及以上学历且硕士学位不低于 15%。“双师型”教师一般不低于 60%。兼职教师主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

师资队伍表（中职）

序号	类别	姓名	性别	年龄	专业技术职务	最后学历毕业学校、专业、学位	现从事专业	是否“双师型”
1	专任教师	尤佳	女	48	高级讲师	福建师范大学	空中乘务	是
2	专任教师	林燕群	女	38	讲师	福建农林大学	空中乘务	是
3	专任教师	林佳	女	48	讲师	福建师范大学	空中乘务	是
4	专任教师	江丽容	女	53	高级讲师	福建师范大学	空中乘务	是
5	专任教师	陈雅	女	30	助讲	华侨大学	空中乘务	是
6	专任教师	蒋珂	女	42	高级讲师	闽江学院	空中乘务	是

师资队伍表（高职）

序号	类别	姓名	性别	年龄	专业技术职务	最后学历毕业学校、专业、学位	现从事专专业	是否“双师型”
1	专业带头人	陈蕾	女	49	副教授	陕西师范大学	空中乘务	是
2	专任教师	王观军	男	39	讲师	福建农林大学	空中乘务	是
3	专任教师	李琛	女	49	副教授	福建师范大学	空中乘务	是
4	专任教师	郑欣宜	女	37	讲师	四川音乐学院	空中乘务	是
5	专任教师	曾欢丽	女	36	助教	兰州大学	空中乘务	是
6	专任教师	罗扬浙	男	35	助教	厦门大学	空中乘务	是
7	专任教师	马小暄	女	33	助教	雷丁大学	空中乘务	是
8	兼职教师	谢云	女	40	讲师	东北师范大学	民航服务	是
9	兼职教师	刘菲	女	35	副教授	福建农林大学	茶行业	是

## （二）教学设施

校企双向赋能，对应专业建设，特别是“可考核技能点”实训所必备的实训场所、内容和条件等要求，在学校、企业、产业园区等建设产教融合实习实训基地，升级改造和建设实习实训基地。重点配套本专业领域适配的人工智能实操设备、行业专用智能生产/服务模拟系统、AI辅助实训评价平台等软硬件设施，支撑智能化岗位技能的全场景实操训练。加强虚拟仿真实训基地建设。

专业教室基本要求具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

实验、实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实验、实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实验、实训指导教师配备合理，实验、实训管理及实施规章制度齐全，达到《专业教学标准（2025年修订）》所规定的教学设施配置要求，能满足正常课程教学、实习实训所需的专业教室、实验室、实训室和实训实习基地，能有效支撑课程实施。生均教学科研仪器设备值不低于0.4万元。

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供工程造价技术领域与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

校内实践教学条件配置一览表（高职）

序号	实训室名称	面积	容纳学生数	主要设备与数量	设备价值	功能（满足的课程及实训项目）
1	空乘形象塑造实训室	200	50	化妆柜、教学电脑、教学显示屏	4	空乘形体塑造与展示、空乘职业形象塑造
2	客舱服务实训室	276	50	航空模拟舱、教学一体机	60	客舱设施与服务、客舱安全与应急处置
3	地勤服务实训室	184	50	民航地勤工作台、地勤系统软件、教学一体机	50	民航旅客地面服务、民航安全检查技术

校外实训基地一览表（高职）

序号	实训基地名称	实训项目	实训时间（含学期及时限）	实训人数
1	福州航空有限责任公司校外实训基地	认识实习、岗位实习	第七学期、第九学期、第十学期	50
2	厦门鸿佑地勤服务有限公司校外实训基地	认识实习、岗位实习	第七学期、第九学期、第十学期	50
3	元翔空港快线有限公司校外实训基地	认识实习、岗位实习	第七学期、第九学期、第十学期	50
4	福州聚春园集团校外实训基地	岗位实习	第九学期、第十学期	50
5	厦门万科物业服务服务有限公司校外实训基地	岗位实习	第九学期、第十学期	50

### （三）教学资源

主要包括能够满足学生专业“可考核技能点”学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等，同步纳入适配本专业岗位需求的AI生产工具操作教程、行业智能技术应用典型案例库、交互式AI辅助实训学习模块等智能化教学资源，覆盖全流程教学与实训场景需求。

教材选用基本要求：按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

图书文献配备基本要求：图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：民航概论、民航服务心理学、民航客舱服务、民航客舱安全管理与应急处置、民航客舱救护等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

数字教学资源配备基本要求：建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

#### （四）教学方法

“以学生为中心”，灵活运用人工智能自适应学习系统、AI个性化辅导工具、智能实训场景模拟系统开展分层次、场景化教学，精准匹配不同学生的学习进度与能力提升需求，激发学生主动学习、探究创新的内生动力。以“可考核技能点”为核心，实行任务驱动、项目导向等多种形式的“做中学、做中教”教学模式。鼓励课程依托网络教学平台或其他在线教学软件实施线上线下结合的混合教学模式改革，建设视频公开课、微课等网络教学资源，并且开展线上答疑讨论、在线测试、课程作业等教学互动，线下教学以操作为主，促进学生开展自主学习与探究学习。

#### （五）学习评价

突出能力的考核评价方式，以“可考核技能点”为核心，体现对综合素质的评价；吸纳更多行业企业和社会有关方面组织参与考核评价。

对教师教学、学生学习评价的方式方法提出建议。对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、情感等方面，评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。配套引入人工智能学情分析系统、专业技能智能测评工具，对学生全周期学习轨迹、实训操作过程进行动态采集与智能研判，为多元评价结果的客观性、精准性提供可追溯的量化支撑。

## （六）质量管理

学校和二级院系应建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

专业教研组织应建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人

人才培养质量和培养目标达成情况。

## 九、毕业要求

学生在学校规定学习年限内，修满本专业人才培养方案所规定的课程与学分，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求，且体质测试达到《国家学生体质健康标准》规定，准予毕业并发给毕业证书。接受职业培训取得的职业技能等级证书、培训证书等学习成果，经学校认定，可以转化为相应的学历教育学分。

### （一）中职阶段：

1. 修满 3066 学时，167 学分；
2. 思想政治理论必修课 144 学时，8 学分；思想政治理论选修课不少于学时，学分；通识教育选修课 288 学时，16 学分。
3. 取得的职业证书：单品咖啡制作专项能力证书
4. 五年制高等职业教育“三二分段制”转入高职阶段继续学习的学生，五年制人才培养方案规定的中职阶段所有课程成绩合格，补考科目（分多学期教学的课程，按学期计入课程门数）不得超过 5 门，且转段测试科目考试成绩合格。转段合格成绩按同一专业参加全省学业水平考试的五年制高职考生的 95%划定。

### （二）高职阶段：

1. 修满总学时 1995，学分 109；
2. 思想政治理论必修课学时 160，学分 9；通识教育选修课不少于 100 学时，4 学分，其中至少从“四史”中选修 1 门选择性必修课程；
3. 取得高级茶艺师职业证书（其他可替代的课程《茶道与茶艺》）。